

Residentes de Texas, permanezcan alertas al fraude luego de un desastre

Release Date: mayo 24, 2024

AUSTIN - Los sobrevivientes deben tener cuidado con los estafadores y criminales que pueden intentar obtener dinero o robar información personal mediante fraudes, estafas o robo de identidad luego de un desastre. En algunos casos, los ladrones intentan solicitar asistencia de FEMA usando nombres, direcciones y números de Seguro Social que les han robado a los sobrevivientes.

Si un inspector de FEMA se presenta en su vivienda y usted no presentó una solicitud de FEMA, su información puede haber sido utilizada sin su consentimiento para crear una solicitud de FEMA. Si esto ocurre, hágale saber al inspector que usted no presentó una solicitud de asistencia a FEMA, para que el personal de inspección detenga el procesamiento de la solicitud.

Si no solicitó asistencia pero recibió una carta de FEMA, llame a la línea de ayuda de FEMA al **800-621-3362**. La línea de ayuda presentará una solicitud para detener el procesamiento de esa solicitud.

Si desea solicitar asistencia de FEMA luego de detener una solicitud realizada a su nombre sin su conocimiento, la línea de ayuda lo asistirá en la creación de una nueva solicitud.

Estafas

Las brigadas de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre (DSA, por sus siglas en inglés) de FEMA, el personal de inspección de viviendas y otros funcionarios están trabajando en las zonas afectadas por las tormentas. Llevan credenciales de identificación oficiales con fotografía. El personal de FEMA también tendrá acceso a su número de solicitud de FEMA. Los representantes de FEMA y la Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA, por sus siglas en inglés) nunca cobran a los solicitantes por asistencia por desastre, inspecciones o ayudar para completar solicitudes.



FEMA

Page 1 of 2

No le crea a nadie que le prometa una subvención por desastre a cambio de entregar un pago.

No le proporcione su información bancaria a una persona que reclama ser un inspector de viviendas de FEMA. El personal de inspecciones de FEMA nunca está autorizado para recopilar su información financiera personal.

Si cree que ha sido víctima de una estafa, reporte esto inmediatamente a su departamento de policía u oficina del alguacil local o comuníquese con la línea de ayuda de Protección al Cliente de la Oficina del Fiscal General de Texas llamando al 800-621-0508.

Si tiene conocimiento de estafas, derroches o abusos, puede reportar esta información, 24 horas al día, siete días a la semana, en la línea de fraude por desastre de FEMA llamando al 866-720-5721. También puede enviar un correo electrónico a StopFEMAFraud@fema.dhs.gov para reportar información.

Para obtener la información más reciente, visite fema.gov/es/disaster/4781. Siga la cuenta de la Región 6 de FEMA en Twitter en twitter.com/FEMARegion6 o en Facebook en facebook.com/FEMARegion6/.

