

Sobrevivientes de tornados en Ohio: Cuidado con el fraude por desastre

Release Date: mayo 7, 2024

COLUMBUS - La actividad fraudulenta suele incrementar después de los desastres. Los estafadores pueden intentar obtener su dinero o averiguar su información personal para intentar robar su identidad.

Los sobrevivientes de los tornados ocurridos el 14 de marzo en los condados Auglaize, Crawford, Darke, Delaware, Hancock, Licking, Logan, Mercer, Miami, Richland y Union deben conocer que los fraudes y estafas pueden ocurrir en cualquier momento. Si su vivienda o propiedad personal sufrieron daños por las tormentas recientes, tenga cuidado al proporcionar su información personal.

Recuerde, FEMA, la Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA, por sus siglas en inglés) y otros trabajadores federales y estatales de desastre nunca requerirán dinero ni pagos de ningún tipo.

Solicitudes fraudulentas

Si un inspector de FEMA se presenta en su vivienda y usted no solicitó asistencia de FEMA, su información puede haber sido utilizada sin su consentimiento para crear una solicitud de FEMA. Si esto sucede, infórmele al inspector que usted no solicitó asistencia de FEMA, para que pueda solicitar que se detenga el procesamiento de la solicitud.

Si usted no solicitó asistencia pero recibió una carta de FEMA, llame a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362. Si utiliza un servicio de retransmisión de video, teléfono con subtítulos u otro servicio, proporcione a FEMA su número de dicho servicio. La línea de ayuda solicitará que se detenga el procesamiento de esa solicitud.

Otras estafas por desastre



FEMA

Page 1 of 2

Los equipos, inspectores de viviendas y otros funcionarios de FEMA trabajarán en las zonas afectadas por los tornados ocurridos el 14 de marzo. **Recuerde, siempre solicite ver una identificación oficial.** El personal de FEMA siempre tendrá una credencial oficial de identificación.

Tenga cuidado con las llamadas telefónicas inesperadas o las visitas a su vivienda de personas que reclaman ser inspectores de viviendas de FEMA o personas que dicen trabajar para FEMA. Los inspectores de FEMA siempre tendrán su número de solicitud de FEMA, pero pueden solicitarle verificar información de identificación personal por teléfono. Si no está seguro sobre la veracidad de una llamada o visita de FEMA, comuníquese con la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362 para verificarla.

No le proporcione su información bancaria a una persona que reclama ser un inspector de viviendas de FEMA. Los inspectores de FEMA no recopilan o solicitan que usted confirme su información financiera personal.

Tome medidas

Si considera que usted es víctima de una estafa, repórtelo de inmediato a la policía local o al departamento del Sheriff.

Si conoce fraudes o estafas que involucren a las operaciones de ayuda por desastre de FEMA, puede reportar esto a FEMA:

- Por correo electrónico: StopFEMAFraud@fema.dhs.gov
- Por teléfono: 866-223-0814
- Por correo postal: 400 C Street SW, Suite &SW-1009, Mail Stop 3005, Washington, DC 20472-3005.

Para reportar y obtener ayuda para la recuperación por el robo de identidad, visite [RoboDeIdentidad.gov/](https://www.fema.gov/es/robo-de-identidad).

Para obtener más información sobre las labores de recuperación del desastre en Ohio, visite www.fema.gov/es/disaster/4777.



FEMA

Page 2 of 2