

Solicite asistencia de FEMA para ayudar a cubrir sus pérdidas no cubiertas por el seguro

Release Date: abr 24, 2024

En ciertos casos, no es necesario presentar una reclamación ante su compañía de seguro para ser aprobado para recibir asistencia de FEMA. Si sabe que su póliza no cubrirá los daños que sufrió por las tormentas severas e inundaciones que se produjeron entre el 17 y 19 de diciembre de 2023 y/o entre el 9 y 13 de enero de 2024 en los condados de Kent, Providence o Washington, simplemente puede presentar la documentación de su póliza de seguro junto a su solicitud de FEMA.

Si tiene seguro, pero no sabe si cubrirá los daños a su vivienda o propiedad personal, debe proporcionarle a FEMA la documentación que apoya la falta de cobertura. Por ejemplo, si no tenía seguro de inundación y sabe que su seguro para propietarios de vivienda no cubrirá sus daños por inundación, no necesita presentar una reclamación ante su compañía de seguro. En cambio, simplemente presente la documentación de su póliza de seguro cuando solicite asistencia de FEMA.

Las personas que tienen seguro para propietarios de viviendas y/o seguro de inundación deben presentar una reclamación ante su compañía de seguro. Cuando reciba el pago o el rechazo de su seguro, envíe una copia a FEMA lo antes posible. Si su seguro no cubre todas sus reparaciones a la vivienda o los gastos por reconstrucción, FEMA puede ayudar. Sin embargo, FEMA no puede proporcionar dinero para gastos cubiertos por el seguro o duplicar beneficios de otra fuente.

En cualquier caso, luego de solicitar asistencia, FEMA programará un tiempo para que un inspector visite su vivienda para verificar las pérdidas o daños que reportó. FEMA puede solicitarle que envíe documentos para verificar sus otros gastos y completar su solicitud.



FEMA

Page 1 of 2

Cómo solicitar asistencia de FEMA

- Visite un Centro de Recuperación por Desastre. Para encontrar un centro cerca de usted, ingrese por Internet a: [Localizador de Centros de Recuperación por Desastre \(DRC, por sus siglas en inglés\)](#) (enlace en inglés) o envíe CENTRO por mensaje de texto junto a su código postal al 43362 (por ejemplo: DRC 02864).
- Llame a la línea de ayuda de FEMA al **800-621-3362**. La ayuda está disponible en la mayoría de los idiomas. La línea de ayuda está disponible todos los días de **7 a.m. a 1 a.m. ET**.
- Ingrese por Internet a Disasterassistance.gov/es.
- Descarga la [aplicación móvil](#) de FEMA, disponible en Google Play o la Apple App Store.

La ayuda está disponible en la mayoría de los idiomas. Si utiliza un servicio de retransmisión, como un servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), teléfono con subtítulos u otro servicio, proporcione a FEMA el número de dicho servicio. Para ver un video sobre cómo solicitar asistencia, visite [3 maneras para solicitar ayuda de FEMA \(youtube.com\)](#).

Para obtener la información más reciente, visite [4765 | FEMA.gov/es](#) y [4766 | FEMA.gov/es](#) Siga la cuenta de la Región 1 de FEMA en Twitter en twitter.com/FEMARegion1 o la página de Facebook en facebook.com/FEMA.

Para obtener información actualizada sobre la respuesta y recuperación en Rhode Island, siga a la Agenciade Manejo de Emergencias de Rhode Island en Twitter en twitter.com/RhodeIslandEMA, en Facebook en www.facebook.com/RhodeIslandEMA o visite www.riema.ri.gov.



FEMA