Manténgase alerta ante el fraude y las estafas

Release Date: abril 16, 2024

CRANSTON, Rhode Island: Cuando ocurren desastres naturales, es común encontrar personas que intentan aprovecharse de los sobrevivientes, haciéndose pasar por personas autorizadas o incluso familiares, para ayudarles a completar sus solicitudes de ayuda.

FEMA recomienda a los sobrevivientes estar atentos al fraude y a las estafas. FEMA también recomienda a los sobrevivientes informar cualquier actividad sospechosa o posible fraude por parte de estafadores y personas que roban información personal para cometer fraudes.

Los sobrevivientes también deben saber que este tipo de situación puede ocurrir no solo al comienzo de la respuesta al desastre, cuando las personas podrían estar más vulnerables. Puede suceder en cualquier momento. Es importante saber que FEMA no respalda ninguna empresa, producto o servicio comercial específico.

Los sobrevivientes de desastres deben conocer las estrategias comunes utilizadas por estos delincuentes, como las llamadas telefónicas de personas que dicen trabajar para FEMA. La persona que llama podría solicitar el número de Seguro Social del sobreviviente y detalles sobre sus ingresos o información bancaria. Proporcionar este tipo de información puede ayudar a una persona sin principios a realizar una reclamación falsa de asistencia o cometer robo de identidad.

FEMA recomienda a los sobrevivientes y dueños de negocios a estar atentos a estas prácticas comunes de fraude posteriores a un desastre:

Inspectores de vivienda de FEMA

- Tenga cuidado si alguien le pide su número de registro de nueve dígitos. Un inspector de la FEMA nunca le pedirá esta información. Los inspectores ya

tienen esa información en sus registros.
- No facilite a los inspectores sus datos bancarios. Los inspectores de FEMA nunca solicitan datos bancarios ni otros datos personales, como el número de Seguro Social.
- Pida a la persona que le muestre su tarjeta de identificación. Los empleados federales siempre llevan un distintivo oficial del gobierno para identificarse.

Ofertas fraudulentas de asistencia local o federal

- No confíe en alguien que le solicite dinero. Los trabajadores de desastres federales y locales no piden ni aceptan dinero. El personal de FEMA y la Administración de Pequeñas Empresas de EE. UU. (SBA) nunca pide dinero a los solicitantes por ayuda en desastres, inspecciones o ayuda para completar solicitudes.
- No confíe en nadie que prometa una subvención por desastre y pida grandes depósitos en efectivo o pagos por adelantado completos.

Contratistas fraudulentos

- Trabaje con contratistas locales con licencia o verificados y respaldados por referencias confiables.
- Para encontrar contratistas certificados con licencia, consulte la página de Protección al Consumidor del Procurador General de Rhode Island en Protección al Consumidor | Oficina del fiscal general de Rhode Island (ri.gov) (enlace en inglés).
- No pague por adelantado más de la mitad de los costos de las reparaciones.
- Exija a los contratistas que detallen el trabajo que vayan a realizar con garantías por escrito.

Si sospecha de fraude, llame a la línea directa de fraude por desastre de FEMA al **1-866-720-5721**.

Si usted sospecha que existe algún tipo de robo de identidad, puede visitar el sitio web de la Comisión Federal de Comercio en robodeidentidad.gov.

Para obtener la información más reciente, visite 4765 | FEMA.gov/es o 4766 | FEMA.gov/es. Siga a FEMA en X, previamente conocida como Twitter, en twitter.com/femaregion1 y en facebook.com/fema.

Para obtener información actualizada sobre la respuesta y recuperación en Rhode Island, siga a la Agencia de Manejo de Emergencias de Rhode Island en Twitter en twitter.com/RhodeIslandEMA, en Facebook en www.facebook.com/RhodeIslandEMA, o visite www.riema.ri.gov.