

Manténgase en contacto con FEMA

Release Date: abril 4, 2024

SOUTH PORTLAND, Maine — Las personas de Maine que solicitaron asistencia de FEMA por la tormenta y las inundaciones de diciembre deben mantenerse en contacto con la agencia para actualizar los detalles de la solicitud con cualquier información nueva. El material faltante o desactualizado podría retrasar la solicitud.

La información que podría necesitar actualizarse podría incluir:

- Su situación actual de vivienda, número de teléfono o dirección postal.
- Agregar o eliminar el nombre de una persona designada para hablar en su nombre.
- Agregar o cambiar los nombres de los miembros del hogar y la cantidad de personas que viven en el hogar.
- Cambios en su solicitud de asistencia de FEMA.
- Corregir o verificar el daño a la vivienda y a la propiedad.
- Actualizar su preferencia de pago.

Para actualizar su información, puede crear una cuenta en DisasterAssistance.gov/es o llamar a la línea de ayuda al 800-621-3362. La línea telefónica está abierta todos los días de 7 a. m. a 1 a. m., hora del Este. La ayuda está disponible en la mayoría de los idiomas. Si utiliza un servicio de retransmisión como el VRS, un servicio telefónico con subtítulos u otros, facilite a FEMA su número para ese servicio.

Cuando se comunique con FEMA, asegúrese de hacer referencia al número de solicitud de nueve dígitos que le asignaron cuando presentó la solicitud. Este número se incluye en toda la correspondencia que reciba de FEMA.

Para obtener la información más reciente sobre la recuperación de Maine tras la tormenta severa y las inundaciones que tuvieron lugar del 17 al 21 de diciembre de 2023, visite el [Centro de Recursos y Asistencia para Inundaciones de Maine](https://www.fema.gov/es/disaster/4754) (enlace en inglés) y fema.gov/es/disaster/4754. Siga a FEMA en X, anteriormente conocida como Twitter, en twitter.com/femaregion1 y en facebook.com/fema.



FEMA

Page 1 of 2

###

La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres.

Toda la asistencia por desastre de FEMA se proporcionará sin discriminación por motivos de raza, color, sexo (incluido el acoso sexual), orientación sexual, religión, origen nacional, edad, discapacidad, dominio limitado del inglés y situación económica. Si cree que se están violando sus derechos civiles, puede llamar a la Línea de Recursos de Derechos Civiles al 833-285-7448.



FEMA

Page 2 of 2