

¿Daños en su caldera, pozo o sistema séptico? FEMA puede ayudar

Release Date: abril 9, 2024

CRANSTON, R.I. - Si vive en los condados de Kent, Providence o Washington y perdió su acceso al agua porque un pozo o sistema séptico privado sufrió daños o si su caldera o sistema de calefacción sufrió daños por las tormentas severas e inundaciones del 17 al 19 de diciembre de 2023 o del 9 al 13 de enero de 2024, puede ser elegible para recibir asistencia financiera del Programa de Individuos y Familias de FEMA.

En caso de pozos privados, sistemas de calefacción, calderas y sistemas sépticos, FEMA puede proporcionar asistencia para cubrir el costo de un contratista certificado o la visita de un técnico profesional certificado para proporcionar un estimado de reparación o reemplazo, incluso si ya se han completado labores.

FEMA también puede pagar el costo real de reparación o reemplazo de su sistema séptico o pozo privado, que no son elementos asegurables. Al momento de su inspección, notifique al inspector de FEMA que tiene un pozo privado o un sistema séptico que puede haber sido dañado por la tormenta. Si se determina que los daños fueron provocados por el desastre, usted puede ser elegible para recibir asistencia de FEMA.

Si ya se realizó una inspección en su vivienda y no se reportaron los daños a su pozo o sistema séptico, comuníquese con la línea de ayuda de FEMA para recibir instrucciones sobre cómo modificar su solicitud.

Si ha solicitado asistencia de FEMA y no se realizó una inspección en su vivienda, llame a FEMA al 1-800-621-3362. La ayuda está disponible en la mayoría de los idiomas. Si utiliza un servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), teléfono con subtítulos u otro servicio, proporcione a FEMA su número de dicho servicio. Las líneas telefónicas están disponibles desde las 7 a.m. hasta la 1 a.m., todos los días de la semana.



FEMA

Page 1 of 2

Para obtener la información más reciente, visite [4765 | FEMA.gov/es](https://www.fema.gov/es) o [4766 | FEMA.gov/es](https://www.fema.gov/es). Siga a FEMA en X, previamente conocida como Twitter, en twitter.com/femaregion1 y en facebook.com/fema.

Para obtener información actualizada sobre la respuesta y recuperación en Rhode Island, siga a la Agencia de Manejo de Emergencias de Rhode Island en Twitter en twitter.com/RhodeIslandEMA, en Facebook en www.facebook.com/RhodeIslandEMA o visite www.riema.ri.gov.



FEMA

Page 2 of 2