Sobrevivientes en Michigan: Manténgase alerta ante el fraude y las estafas

Release Date: marzo 21, 2024

LANSING, Michigan – Después de ocurrir un desastre, los delincuentes buscan aprovecharse de los sobrevivientes que aparentan ser víctimas fáciles a sus estafas, incluso meses después de que ocurra un desastre.

Los sobrevivientes de las tormentas severas, tornados e inundaciones del 24 al 26 de agosto de 2023 deben continuar siendo conscientes de que el fraude y las estafas pueden ocurrir en cualquier momento. FEMA exhorta a que los sobrevivientes permanezcan atentos y denuncien cualquier actividad sospechosa o cualquier fraude posible por parte de estafadores, ladrones de identidad y otros delincuentes.

Las personas que sospechen algún fraude o una estafa deben comunicarse con la Línea de Fraude por Desastre de FEMA al 866-720-5721, por correo electrónico StopFEMAFraud@fema.dhs.gov o por correo postal: FEMA Fraud and Internal Investigation Division, 400 C Street SW Mail Stop 3005, Washington, DC 20472-3005.

Los estafadores pueden hacerse pasar por funcionarios del gobierno, trabajadores de asistencia, organizaciones benéficas o empleados de seguros. Nunca debe confiar en nadie que diga ser un empleado de asistencia por desastre y le pida dinero. Los trabajadores locales y federales de asistencia por desastre no piden ni aceptan dinero.

Todos los representantes de FEMA llevan una tarjeta de identificación con fotografía. Pida ver una tarjeta de identificación para verificar la identidad de la persona que lo lleva. Una camisa o chaqueta de FEMA no es una prueba de identidad.

Si no está seguro si alguien representa a FEMA, llame a la Línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362 entre 7 a.m. a 11 p.m. Hay operadores multilingües disponibles. Si utiliza un servicio de retransmisión, como el servicio de

retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), el servicio de teléfono con subtítulos u otros, hágale saber a FEMA su número de este servicio cuando llame.

Los inspectores de viviendas de FEMA continúan trabajando en los condados afectados para ayudar en los esfuerzos de recuperación. Los inspectores de FEMA ya tienen su número de registro de nueve dígitos y nunca le pedirán dinero, información bancaria ni su número de Seguro Social.

Si un inspector de FEMA se acerca a su hogar sin que usted haya presentado una solicitud a FEMA, es posible que alguien haya usado su información para presentar una solicitud sin que usted lo supiera. Si esto ocurre, hágale saber al inspector que usted no presentó una solicitud para que el inspector detenga el procesamiento de la solicitud.

FEMA también le recomienda que controle su informe de crédito por cualquier cuenta o cambio que no reconozca. Si descubre que alguien está usando su información, tendrá que tomar medidas adicionales, incluyendo la presentación de una queja ante la Comisión Federal de Comercio a través de su sitio web: IdentityTheft.gov.

Cuando reconstruya, utilice siempre contratistas con licencia y seguro. Pida credenciales antes de contratar y nunca pague el trabajo por adelantado. FEMA no tiene contratistas "aprobados". Tenga cuidado con los contratistas que dicen estar afiliados a FEMA: FEMA no respalda ninguna empresa, producto o servicio. No firme nada que no entienda, ni contratos con espacios en blanco.

Para ver un vídeo accesible sobre el fraude en desastres, visite FEMA Accesible: Cuidado con los estafadores (subtitulado) - YouTube (enlace en inglés).

Para obtener información sobre la operación de recuperación por desastre en Michigan, visite http://www.fema.gov/es/disaster/4757.