

# FEMA permanece en Illinois para ayudar a residentes del condado Cook

---

Release Date: febrero 12, 2024

**CHICAGO** — Aunque los Centros de Recuperación por Desastre hayan cerrado y la fecha límite para solicitar asistencia federal haya pasado, FEMA todavía está activa en Illinois para ayudar a los propietarios de viviendas e inquilinos del condado Cook a recuperarse de las tormentas severas e inundaciones del 17 al 18 de septiembre de 2023.

## Manténgase en contacto con FEMA

Los especialistas de Asistencia Individual de FEMA continuarán llamando a los sobrevivientes para que den seguimiento a sus solicitudes de asistencia. Podríamos llamarlo porque necesitamos documentos importantes o para aclarar qué tipo de asistencia necesita. Por eso es importante mantener actualizada su dirección e información de contacto. Contáctenos, actualice su información o verifique el estado de su solicitud de una de las tres maneras siguientes:

- Inicie sesión en su cuenta en [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es).
- Utilice la [aplicación móvil de FEMA](#).
- Llame a la línea de ayuda de FEMA al **800-621-3362**. Hay operadores multilingües disponibles. Si usa el servicio de retransmisión de video, servicio telefónico con subtítulos u otros, dé a FEMA su número para ese servicio.

## Si no cumplió con la fecha límite de solicitud

FEMA podría considerar una solicitud tardía si circunstancias extraordinarias le impidieron presentar su solicitud durante el período de solicitud del 20 de noviembre de 2023 al 9 de febrero de 2024. Solo proporcione:

- Una carta firmada explicando por qué no cumplió con la fecha límite.
- Documentación de respaldo que demuestre pruebas de problemas médicos o de discapacidad, muerte de un familiar inmediato u otras circunstancias específicas del desastre.



**FEMA**

Page 1 of 2

FEMA aceptará solicitudes tardías por 60 días adicionales (hasta el martes, 9 de abril de 2024). Incluya su nombre y el número de desastre (DR-4749-IL) en todos los documentos de respaldo.

## ¿Está preparado para el próximo desastre?

Recuperarse de un desastre puede conducir a estar mejor preparado para el siguiente. Hay pasos que puede tomar ahora mismo para mitigar su riesgo. Obtenga más información aquí:

[https://www.fema.gov/sites/default/files/documents/fema\\_dr-4728-il\\_resilience\\_hm-nfip-resources.pdf](https://www.fema.gov/sites/default/files/documents/fema_dr-4728-il_resilience_hm-nfip-resources.pdf) (enlace en inglés).

Si tiene preguntas adicionales sobre la mitigación de riesgos o el seguro de inundación, llame al 833-336-2487 o envíe un correo electrónico a [FEMA-ILMIT@fema.dhs.gov](mailto:FEMA-ILMIT@fema.dhs.gov).

Por último, visite [Ready.gov/es](https://www.ready.gov/es), un sitio web federal diseñado para preparar a los ciudadanos para desastres y emergencias.

La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres. Para obtener más información sobre la recuperación en curso del condado Cook, visite [www.fema.gov/es/disaster/4749](https://www.fema.gov/es/disaster/4749).

###

*La asistencia de recuperación por desastre está disponible sin importar raza, color, religión, nacionalidad, sexo, edad, discapacidad, dominio del inglés o situación económica. Se dispondrá de acomodo razonable, incluida la traducción y los intérpretes del Lenguaje de Señas Americano para garantizar una comunicación efectiva con los solicitantes con dominio limitado del inglés, discapacidades y necesidades funcionales y de acceso. Si usted o alguien que conoce ha sido víctima de discriminación, llame gratis a FEMA al 800-621-3362. Si usa el servicio de retransmisión de video, servicio telefónico con subtítulos u otros, proporcione a FEMA su número para ese servicio.*



**FEMA**

Page 2 of 2