

FEMA solicita comentarios del público sobre el formulario simplificado del seguro de inundación para propietarios de vivienda con el fin de mejorar la experiencia de los clientes

Release Date: febrero 6, 2024

El nuevo formulario incluirá cinco nuevas formas para modificar la cobertura

WASHINGTON -- Hoy, la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) publicó un aviso en el Registro Federal solicitando comentarios públicos sobre el “Formulario del seguro de inundación para propietarios de vivienda con Póliza Estándar del Seguro de Inundación del Programa del Seguro Nacional de Inundación”, cuyo objetivo es reducir las barreras a la adopción del seguro de inundación para simplificar el formulario de propietarios de viviendas.

Consistente con los esfuerzos continuos en todo el gobierno federal para mejorar la experiencia de los clientes, generar confianza en los asegurados y reducir el sufrimiento por desastres, FEMA busca mejorar la experiencia de los propietarios de pólizas a través de una propuesta para un nuevo Formulario del seguro de inundación para propietarios de viviendas. El formulario propuesto proporcionaría a los propietarios un producto más personalizado y modificable.

El formulario propuesto utilizará un lenguaje simplificado en un formato fácil de usar para permitir a los propietarios de residencias de una a cuatro familias (la mayoría de los aproximadamente 4.7 millones de asegurados de [NFIP](#)) considerar su riesgo de inundación específico en el punto de venta y personalizar su cobertura. Comprender el riesgo de inundaciones en el punto de venta permite que los asegurados conozcan su riesgo en una etapa más temprana del proceso del seguro de inundación.



FEMA

Page 1 of 2

Parte de crear una mejor experiencia para los propietarios de viviendas asegurados es permitirles modificar la cobertura para satisfacer sus necesidades. Junto con el formulario simplificado, FEMA propone utilizar cinco nuevos endosos.

Los endosos son cambios en el contrato del seguro que permiten a los asegurados modificar la cobertura, lo que representa un nuevo enfoque de la cobertura de inundación ofrecida por NFIP. Los cinco endosos propuestos son: la cobertura del aumento en el costo de cumplimiento, la liquidación de pérdidas por valor real en efectivo, la cobertura de gastos por alojamiento temporal, la cobertura de sótanos y el riesgo del constructor.

“El seguro de inundación es una herramienta eficaz para transferir el riesgo y permitir una rápida recuperación tras una inundación de cualquier magnitud”, dijo David Maurstad, administrador adjunto para la Administración Federal de Seguros y el ejecutivo principal del Programa del Seguro Nacional de Inundación. “Las inundaciones pueden ser un acontecimiento devastador a nivel emocional y económico, y la experiencia demuestra que las personas que administran su riesgo mediante un seguro aceleran su recuperación económica tras un desastre”.

Antes de este formulario, NFIP sólo ofrecía el formulario de domicilio para atender las necesidades de los propietarios de viviendas de una a cuatro familias, arrendadores, inquilinos, propietarios de casas prefabricadas (rodantes), remolques de viaje y unidades de condominio. Este enfoque único difiere de otras líneas de seguros de propiedad, que generalmente ofrecen cobertura específica para el tipo de propiedad asegurada.

FEMA utilizará los comentarios del público para evaluar cualquier cambio necesario en el actual formulario de vivienda. La agencia seguirá utilizando este formulario para ofrecer una opción de seguro a otros tipos de asegurados, como arrendadores, inquilinos y propietarios de casas rodantes, remolques de viaje y unidades de condominio.

Los comentarios pueden enviarse del 6 de febrero al 8 de abril de 2024 en www.Regulations.gov Docket ID: [FEMA-2024-0004](https://www.regulations.gov/docket/FEMA-2024-0004). Siga las instrucciones de la página para enviar comentarios y comuníquese con el [servicio de asistencia de Regulations.gov](#) si tiene dificultades técnicas (ambos enlaces en inglés).



FEMA

Page 2 of 2