

# Cómo solicitar asistencia de FEMA tras las tormentas severas e inundaciones del 17 al 21 de diciembre de 2023

---

**Release Date: febrero 5, 2024**

Los propietarios de vivienda e inquilinos en los condados **Androscoggin, Franklin, Kennebec, Oxford** y **Somerset** que tuvieron daños por las tormentas severas e inundaciones del 17 al 21 de diciembre de 2023 pueden solicitar asistencia por desastre de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés).

Los sobrevivientes pueden solicitar la asistencia por desastre en [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es), llame al **1-800-621-3362** de 7 a.m. a 10 p.m. hora del Este o descargue la [aplicación móvil de FEMA](#). Si usted usa un sistema de retransmisión, como el servicio de retransmisión por vídeo (VRS, por sus siglas en inglés), servicio telefónico con subtítulos u otros, debe proveerle a FEMA el número para ese servicio.

Cuando solicite asistencia, por favor tenga a mano la siguiente información:

- Número de teléfono actual donde puedan comunicarse con usted
- Dirección al momento del desastre y la dirección donde se encuentra actualmente
- Su número del seguro social
- Un listado general de daños y pérdidas
- Información bancaria si escoge la opción de depósito directo
- Si está asegurado, número de la póliza o nombre del agente o la compañía de seguros

Si usted tiene una póliza de propietario de vivienda o un seguro de inundación, presente su reclamación al seguro inmediatamente antes de aplicar para asistencia federal. Entre más rápido la presente, más rápido puede comenzar su recuperación. FEMA no puede duplicar pagos de seguros. Sin embargo, quienes no tienen seguro o aquellos que podrían estar sin suficiente cobertura de seguro



**FEMA**

Page 1 of 2

podrían recibir todavía asistencia luego de que se hayan resuelto sus reclamaciones de seguro.

La asistencia por desastre podría proporcionar alojamiento provisional y un sitio en donde alojarse mientras desarrolla su plan de recuperación. A pesar de que el gobierno federal no pueda compensarle las pérdidas por completo, podría ayudarle a que su recuperación avance al proporcionar subvenciones para reparaciones básicas que hagan que su vivienda sea segura, accesible y fiable.

Para ver un video accesible acerca de cómo solicitar la asistencia, ingrese a FEMA accesible: [Cómo registrarse para la asistencia de sobrevivientes del desastre - YouTube.](#)

Para ver un video en español donde se explica cómo solicitar asistencia, visite [Tres Maneras de Solicitar Asistencia de FEMA.](#)



**FEMA**

Page 2 of 2