

Nuevo año, nuevos Centros de Recuperación por Desastre en el condado Cook

Release Date: enero 2, 2024

CHICAGO – Dos Centros de Recuperación por Desastre de FEMA abrirán esta semana para ayudar a los residentes del condado Cook a iniciar su recuperación tras las tormentas e inundaciones ocurridas el 17 y 18 de septiembre. Los Centros de Recuperación por Desastre abrirán sus puertas en Burnham y Phoenix el miércoles 3 de enero. **(consulte a continuación las direcciones y los horarios).**

Especialistas de FEMA y de la Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA, por sus siglas en inglés) estarán presentes en los centros para ayudar a los sobrevivientes a solicitar asistencia federal por desastre, cargar documentos e informarse sobre cómo hacer su propiedad más resistente a los desastres. Para encontrar el centro más cercano, visite la página de FEMA [Localizador de DRC](#) (enlace en inglés).

Los Centros de Recuperación por Desastre abrirán en los siguientes lugares:

Burnham

Burnham Community Center?

14020 S. Torrence Avenue

Burnham, IL 60633

Horario: lunes a sábado de 8 a.m. a 5 p.m.

Phoenix

Village Hall, Hawkins Multi-Purpose Center

650 E. 151st St.

Phoenix, IL 60426

Horario: lunes a sábado de 8 a.m. a 5 p.m.



FEMA

Page 1 of 2

En estos centros se ofrece asistencia en otros idiomas distintos del inglés, incluido el Lenguaje de Señas Americano y materiales traducidos. Las ubicaciones de los Centros de Recuperación por Desastre se eligen por su accesibilidad.

No es necesario visitar un Centro de Recuperación por Desastre para solicitar asistencia de FEMA. Para solicitar la asistencia sin visitar un centro, llame a la línea de ayuda de FEMA al **800-621-3362**, visite [DisasterAssistance.gov/es](https://www.fema.gov/es), o descargue la [aplicación móvil de FEMA](#). Si utiliza un servicio de retransmisión como el servicio de retransmisión por video (VRS, por sus siglas en inglés), el servicio telefónico subtulado u otros, deberá facilitar a FEMA el número de dicho servicio cuando solicite asistencia.

Para obtener más información sobre la operación de recuperación del desastre en Illinois, visite www.fema.gov/es/disaster/4749. La fecha límite para solicitar asistencia de FEMA es el 19 de enero de 2024.

###

La asistencia de recuperación por desastre está disponible sin importar la raza, color, religión, nacionalidad, sexo, edad, discapacidad, dominio del inglés ni la situación económica. Acomodos razonables, incluso traducción e intérpretes de Lenguaje de Señas Americano mediante servicio de retransmisión de video, estarán disponibles para garantizar una comunicación efectiva con los solicitantes que no tengan un buen dominio del inglés, discapacidades y necesidades funcionales y de acceso. Si usted o alguien que conoce ha sido objeto de discriminación, llame a la línea libre de cargos de FEMA al 800-621-3362. Si usted usa un sistema de retransmisión, como el servicio de retransmisión por vídeo (VRS), servicio telefónico con subtítulos u otros servicios, debe proveerle a FEMA el número para ese servicio.



FEMA

Page 2 of 2