

# Manténgase en contacto con FEMA

---

**Release Date: diciembre 20, 2023**

Aquellos floridanos que solicitaron ayuda de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) deben mantenerse en contacto con la agencia. Comuníquese con FEMA para proporcionar información nueva sobre su solicitud u obtener respuestas a sus preguntas sobre su estado de elegibilidad.

Al comunicarse con FEMA, asegúrese de hacer referencia al número de solicitud de nueve dígitos que se le asignó cuando presentó la solicitud. Este número está incluido en toda la correspondencia que reciba de FEMA.

El material faltante u obsoleto podría retrasar una solicitud. La información que puede necesitar ser actualizada incluye:

- Su situación actual en cuanto a vivienda, número de teléfono o dirección postal.
- Añadir o eliminar el nombre de una persona designada para hablar en su nombre.
- Añadir o cambiar nombres de miembros del grupo familiar y el número de personas que residen en la vivienda.
- Documentación del seguro.
- Documentos que apoyen la solicitud de apelación. (Estimados, recibos)
- Actualizar su preferencia de pago.

Para actualizar su información, puede crear una cuenta en [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es), o llamar a la Línea de Ayuda al 800-621-3362. La línea telefónica está disponible diariamente de 7:00 a.m. a 10:00 p.m., hora del Este. Se anunciará un calendario de días festivos actualizado para la línea cuando esté disponible. La ayuda está disponible en muchos idiomas. Si utiliza un servicio de retransmisión, tal como el servicio de retransmisión de video (VRS), servicio telefónico subtulado u otros, proporcione a FEMA su número para ese servicio.

Para información actualizada sobre la recuperación de Florida del huracán Idalia, visite [floridadisaster.org/updates/](https://floridadisaster.org/updates/) y [fema.gov/es/disaster/4734](https://fema.gov/es/disaster/4734). Siga a FEMA en X, conocida anteriormente como Twitter, en [twitter.com/femaregion4](https://twitter.com/femaregion4) y en



**FEMA**

Page 1 of 2



**FEMA**