

# Cómo solicitar asistencia de FEMA tras las tormentas severas

---

Release Date: diciembre 14, 2023

**ATLANTA** –Los propietarios de vivienda e inquilinos en los condados Davidson, Dickson, Montgomery y Sumner en Tennessee que tuvieron daños o pérdidas no asegurados causados por las tormentas severas ocurridas el 9 de diciembre de 2023 pueden solicitar asistencia por desastre de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés).

FEMA podría ayudar con alojamiento provisional, gastos para realizar reparaciones básicas a su vivienda u otras necesidades causadas por el desastre.

Hay varias formas de solicitar asistencia por desastre: visite la página [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es), llame al 800-621-3362, la línea telefónica está disponible todos los días de 6 a.m. a 10 p.m. hora del Centro, o descargue la [aplicación móvil de FEMA](#). Si usa un servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), servicio telefónico con subtítulos u otro servicio, [proporcione a FEMA el número asignado para ese servicio](#).

Cuando solicite asistencia, por favor tenga a mano la siguiente información:

- Número de teléfono actual donde puedan comunicarse con usted.
- Dirección al momento del desastre y la dirección donde se encuentra actualmente.
- Número de Seguro Social.
- Lista general de daños y pérdidas.
- Información bancaria si elige la opción de depósito directo
- Si está asegurado, número de la póliza o nombre del agente o compañía de seguros.

Los residentes que tienen seguro de propietario de vivienda, inquilino o de inundación deben presentar un reclamo lo antes posible. FEMA no puede duplicar



**FEMA**

Page 1 of 2

beneficios por pérdidas cubiertas por su seguro. Si la póliza no cubre todos los gastos causados por el desastre, los titulares de la póliza pueden ser elegibles para recibir asistencia federal.

Tome fotos para documentar los daños y comience la limpieza y las reparaciones para evitar daños mayores. Recuerde guardar los recibos de todas las compras relacionadas con limpieza y reparación.

Para ver un video en español donde se explica cómo solicitar asistencia, visite [Tres Maneras de Solicitar Asistencia de FEMA.](#)



**FEMA**