

# FEMA trabaja durante la temporada navideña para los sobrevivientes del huracán Idalia

---

**Release Date:** diciembre 15, 2023

En casa para las fiestas tiene un significado mucho mayor para los afectados por el huracán Idalia. Por esta razón, la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) continuará trabajando durante la temporada navideña para apoyar a los sobrevivientes elegibles durante el proceso de identificar posibles soluciones de vivienda permanente, a corto y largo plazo.

Debido a que la situación de cada sobreviviente es única, FEMA evalúa cada solicitud individualmente y ayuda a los sobrevivientes elegibles a identificar la mejor solución de vivienda disponible para satisfacer sus necesidades individuales.

FEMA continúa avanzando. El equipo de vivienda directa sigue desplegando unidades de vivienda prefabricadas y remolques de viaje. Se han “autorizado” muchas unidades, lo que significa que las familias han recibido las llaves y han tomado posesión de su hogar temporal a largo plazo, y los sobrevivientes continuarán teniendo permiso de entrada durante las fiestas.

Los solicitantes deben mantenerse en contacto con FEMA para asegurarse de que el proceso de asistencia por desastre siga su curso. La falta de información o la información incorrecta podrían provocar retrasos en la recepción de la asistencia. Los solicitantes pueden actualizar la información de contacto, reportar daños adicionales en el hogar o un retraso en las reclamaciones de seguro de las siguientes maneras:

- Llame al número gratuito 800-621-3362. La línea telefónica está disponible todos los días de 7 a.m. a 10 p.m., hora del Este. Hay ayuda disponible en la mayoría de los idiomas.



**FEMA**

Page 1 of 2

- Se anunciará un calendario de días festivos actualizado para la línea de ayuda cuando esté disponible.
- Vaya en línea a [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es), o
- Descargue la [Aplicación Móvil de FEMA](#) para dispositivos móviles.
- Si usted usa un sistema de retransmisión, como el servicio de retransmisión de vídeo (VRS), servicio telefónico con subtítulos u otros servicios, debe proveerle a FEMA el número para ese servicio.

Para información actualizada sobre la recuperación de Florida tras el huracán Idalia, visite [floridadisaster.org/updates/](https://floridadisaster.org/updates/) y [fema.gov/es/disaster/4734](https://fema.gov/es/disaster/4734). Siga a FEMA en X, conocida anteriormente como Twitter, en [twitter.com/femaregion4](https://twitter.com/femaregion4) y en [facebook.com/FEMAespanol](https://facebook.com/FEMAespanol).



**FEMA**

Page 2 of 2