

El estado Nuevo México, FEMA y la Oficina de Reclamaciones lanzan un esfuerzo de divulgación, comenzando con una campaña de mensajes de texto

Release Date: diciembre 8, 2023

Santa Fe, NM. — A partir del 13 de diciembre, las personas y familias afectadas de los condados Mora y San Miguel que solicitaron asistencia de FEMA tras los incendios e inundaciones en Hermit's Peak/Calf Canyon y que aún no han presentado una reclamación ante la Oficina de Reclamaciones, pueden recibir un mensaje de texto de la Oficina de Reclamaciones preguntando si están interesados en recibir más información sobre la Oficina de Reclamaciones o recursos adicionales de recuperación.

El mensaje de texto será enviado por la Oficina de Reclamaciones de Hermit's Peak/Calf Canyon y les pedirá que seleccionen entre una serie de opciones para indicarnos cuál se ajusta mejor a su situación actual. Al dar una respuesta, sabremos cómo podemos ayudarles mejor. Cada respuesta recibirá un texto de acuse de recibo.

Si FEMA no tiene su número de teléfono celular, usted puede llamar a la línea de asistencia de la Oficina de Reclamaciones al 505-995-7133 o al Programa de Manejo de Caso por Desastre al 505-670-4662 para obtener más información sobre este esfuerzo

Los inquilinos o propietarios de vivienda, independientemente de si recibieron o se les denegó la asistencia de FEMA, pueden presentar una Notificación de Pérdida en la Oficina de Reclamaciones. Si aún no han presentado una Notificación de Pérdida, pueden encontrar el formulario en fema.gov/es/hermits-peak o en una de nuestras Oficinas de Reclamaciones donde los Navegadores de Reclamaciones están listos para ayudar.



FEMA

Page 1 of 2

La campaña de texto es un esfuerzo conjunto de los colaboradores estatales y federales para apoyar el acceso a programas como el Manejo de Caso por Desastre del Estado New Mexico, la asistencia por desastre de FEMA y la Oficina de Reclamaciones de Hermit's Peak/Calf Canyon.

Los destinatarios que sospechen que un mensaje de texto no sea enviado por la Oficina de Reclamaciones, pueden llamar a la línea de asistencia para que les ayuden a verificar la legitimidad del texto. O llame al Programa de Manejo de Caso por Desastre al 505-670-4662.

La Oficina de Reclamaciones se concentra en proporcionar a las personas y familias afectadas la compensación necesaria para recuperar, restaurar y reconstruir lo perdido como consecuencia del incendio. Si tiene preguntas sobre el proceso de reclamaciones, puede llamar a la línea de asistencia al 505-995-7133 de lunes a jueves de 7:30 a.m. a 5 p.m. También puede visitar una de las Oficinas de Reclamaciones situadas en Las Vegas o Mora los lunes, miércoles y jueves de 7:30 a.m. a 5 p.m., los martes de 7:30 a.m. a 7:30 p.m. y los sábados de 9 a.m. a mediodía. La oficina de Santa Fe está abierta de lunes a jueves de 7:30 a.m. a 5:00 p.m.

El Programa de Manejo de Caso por Desastre del Estado New Mexico proporciona Administradores de Casos que actúan como un único punto de contacto para ayudar con las solicitudes y abogar por las personas con todos los programas de recuperación. Para inscribirse en el Programa de Manejo de Caso por Desastre o para obtener más información, llame al 505-670-4662.

Para obtener más información sobre la Ley de Asistencia por el Incendio en Hermit's Peak/Calf Canyon y la Oficina de Reclamaciones, visite fema.gov/hermits-peak. Para obtener información en español, visite fema.gov/es/hermits-peak. Asimismo, le invitamos a seguirnos en nuestra página de Facebook y a activar las notificaciones para estar actualizado en el proceso de reclamaciones, formularios, fechas límite y demás materiales en facebook.com/HermitsPeakCalfCanyonClaimsOffice.



FEMA

Page 2 of 2