

La comunicación con FEMA es una calle de dos vías

Release Date: noviembre 8, 2023

CHICAGO -El cierre de los Centros de Recuperación por Desastre (DRC, por sus siglas en inglés) no significa el fin de la participación de FEMA en la recuperación por desastre en Illinois. Todavía puede obtener respuesta a sus preguntas y explicaciones claras sobre el proceso de desastre llamando a la Línea de Ayuda de **FEMA al 800-621-3362**, donde operadores multilingües están dispuestos a asistirle. Si lo prefiere, puede acceder en línea a DisasterAssistance.gov/es o utilizar la [aplicación de FEMA](#) en su teléfono móvil.

Hasta el 7 de noviembre, FEMA ha aprobado \$273.3 millones en subvenciones para Asistencia de Individuos y Familias a los residentes elegibles del condado Cook que sufrieron pérdidas a causa de las tormentas e inundaciones ocurridas del 29 de junio al 2 de julio. Por su parte, la Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA, por sus siglas en inglés) ha aprobado más de \$92.3 millones en préstamos de bajo interés para propietarios de viviendas, inquilinos y empresas, con el fin de asistir a los sobrevivientes elegibles para recuperar sus condiciones de antes del desastre.

Dado que depende en gran medida de que la información sea correcta, es importante que FEMA pueda comunicarse con usted. Tenga en cuenta que las llamadas telefónicas de FEMA pueden parecer venir de números no identificados. Asegúrese de que FEMA tiene su información de contacto actualizada. Si hay cambios en su número de teléfono, dirección postal actual, información bancaria o de seguros, por favor, infórmelo a FEMA para poder actualizar su expediente.

Puede actualizar su información de contacto de la misma manera que puede obtener respuesta a sus preguntas:

- Visite DisasterAssistance.gov/es.
- Utilice la [aplicación FEMA](#) en su teléfono móvil.
- Llame al **800-621-3362** (TTY al 800-462-7585). La línea telefónica gratuita opera de 6 a.m. hasta la medianoche, hora local, los siete días de la



semana. Si utiliza un servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión por vídeo (VRS, por sus siglas en inglés), el servicio telefónico subtulado u otros, deberá facilitar a FEMA el número de dicho servicio.

Cuando lo llamen, los especialistas de FEMA tendrán su número de registro de FEMA, número de teléfono y dirección de la propiedad dañada. Es posible que le pidan los cuatro primeros dígitos de su número de registro de FEMA. No le pedirán dinero; no hay que pagar nada por solicitar la asistencia de FEMA. Si sospecha de alguien que llama, llame a la Línea de Ayuda de FEMA al **800-621-3362 (TTY 800-462-7585)** para verificar que FEMA está intentando ponerse en contacto con usted. Si utiliza un servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión por vídeo (VRS, por sus siglas en inglés), el servicio telefónico subtulado u otros, deberá facilitar a FEMA el número de dicho servicio.

Aunque el periodo de solicitud de nuevos registros se cerró el 30 de octubre, FEMA seguirá tramitando apelaciones y brindando asistencia a los solicitantes que tengan preguntas.

Para más información sobre las operaciones de recuperación por desastre en Illinois, visite www.fema.gov/es/disaster/4728.

###

La asistencia de recuperación por desastre está disponible sin tener en cuenta la raza, el color, la religión, la nacionalidad, el sexo, la edad, la discapacidad, el dominio del inglés o la situación económica. Se dispondrá de acomodo razonable, incluyendo traducción e intérpretes de Lenguaje de Señas Americano a través del Servicio de Retransmisión de Vídeo, para garantizar una comunicación eficaz con los solicitantes con dominio limitado del inglés, discapacidades y necesidades funcionales y de acceso. Si usted o alguien que conoce ha sido víctima de discriminación, llame al número gratuito de FEMA al 800-621-3362 (incluido el 711 o el Servicio de Retransmisión de vídeo).

