

# FEMA culminó las visitas domiciliarias; tenga cuidado con los estafadores y la manipulación de precios

---

Release Date: noviembre 9, 2023

**ATLANTA** – El personal del Programa de Asistencia por Desastre a Sobrevivientes (DSA, por sus siglas en inglés) de FEMA ya no está visitando a los sobrevivientes del huracán Idalia en Georgia para verificar su bienestar o para brindarles ayuda para solicitar asistencia federal por desastre. Esto se debe a que las visitas domiciliarias terminaron en los condados Berrien, Brooks, Cook y Lowndes.

Al finalizar esta fase de la recuperación por desastre, los estafadores, los ladrones de identidades y otros criminales pueden intentar aprovecharse de los sobrevivientes del desastre que se encuentran en condiciones de estrés.

Es importante que los sobrevivientes se mantengan alertas, hagan preguntas y siempre pidan una identificación con foto cuando alguien afirme que representa a FEMA u otra agencia gubernamental. FEMA no certifica a los contratistas ni a las empresas comerciales.

Las estafas pueden ocurrir de diferentes formas, incluidas llamadas telefónicas, mensajes de texto, correo postal o electrónico, sitios web o en persona. Los funcionarios federales y de manejo de emergencias de Georgia instan a los residentes a que estén atentos y denuncien cualquier actividad sospechosa llamando a la línea directa de Fraude por Desastre de FEMA al 866-720-5721.

Además, la manipulación de precios después de un desastre suele ser rampante en las regiones dañadas por huracanes, y se ha reportado este problema en el sur de Georgia después del huracán Idalia. El Colegio de Abogados del Estado de Georgia ha recibido reportes de abusos de precios que incluyen: 1. Cobro a los sobrevivientes de \$75,000 dólares por tala de árboles por parte de compañías de fuera del estado; 2. Facturas por ocho horas de trabajo cuando un servicio



**FEMA**

Page 1 of 3

solo duró tres horas; y 3. Cobro a los propietarios de viviendas por las compras de motosierras realizadas por los proveedores. Si ha sido víctima o testigo de abuso de precios o de fraude después del huracán, presente un reporte en el sitio web de la División de Protección al Consumidor del Fiscal General de Georgia en <https://consumer.georgia.gov/>.

Otras prácticas comunes de fraude después de un desastre a las que hay que prestar atención incluyen:

- Trabajadores gubernamentales falsos: es posible que lo contacten estafadores que se hacen pasar por trabajadores de desastres y buscan dinero por servicios. **Los trabajadores federales, estatales y locales de desastres no solicitan ni aceptan dinero.**
- Ofertas falsas de ayuda estatal o federal: los empleados federales de desastres no prometen una subvención por desastre. **El personal de la Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA, por sus siglas en inglés) y FEMA nunca cobra a los solicitantes de asistencia por desastres por las inspecciones o la ayuda para completar las solicitudes.** No se pide ni se acepta dinero.
- Tenga cuidado con los contratistas de construcción falsos y sin licencia o sin seguro: hay personas que pueden presentarse como contratistas legítimos. **Pida referencias, tenga cuidado con los pagos por adelantado, asegúrese de que tengan licencia y seguro y que obtengan los permisos adecuados.**
- Inspector de viviendas falsos: **la inspección de FEMA es gratuita.** Los inspectores de FEMA se comunicarán con usted para determinar una hora y reunirse en la dirección en la que se han informado los daños y obtener cualquier otra información necesaria. **Todo el personal de FEMA y los contratistas deben tener una identificación oficial con foto.** Puede pedir que se lo muestren.
- Solicitudes de organizaciones benéficas falsas: una lista de organizaciones benéficas de buena reputación que están aprobadas por la Alianza de Donación Sabia del Better Business Bureau está disponible en [Give.Org](https://www.give.org/). La Alianza aconseja "**no responder a correos electrónicos no solicitados, estar atentos a los vendedores telefónicos agresivos y tener cuidado con las organizaciones benéficas falsas que parezcan ser reales**".

Si usted cree que ha sido víctima de una estafa o de abuso de precios, repórtelo de inmediato a la policía local o al departamento del alguacil o comuníquese con



FEMA

Page 2 of 3

la División de Protección al Consumidor del Fiscal General al 404-651-8600 o al 800-869-1123.

Para obtener la información más reciente sobre la recuperación en Georgia tras el huracán Idalia, visite [fema.gov/es/disaster/4738](https://fema.gov/es/disaster/4738), siga a FEMA en X, antes Twitter, en [twitter.com/femaregion4](https://twitter.com/femaregion4) y en [facebook.com/FEMAespanol](https://facebook.com/FEMAespanol).



**FEMA**