

Consejería de crisis gratuita disponible para sobrevivientes del huracán

Release Date: octubre 27, 2023

ATLANTA – Si experimenta sentimientos de desesperanza o estrés como resultado del huracán Idalia, puede obtener consejería de crisis gratuita de FEMA.

FEMA ofrece ayuda gratuita a los residentes de los condados **Berrien, Brooks, Cook, Glynn y Lowndes**.

El Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. y FEMA han activado una [Línea de Asistencia para Angustia por Desastre](#) o puede llamar o enviar mensajes de texto al 800-985-5990. Este servicio gratuito de apoyo por crisis está disponible todo el día, todos los días, para los residentes de Georgia que sufren de angustia emocional o problemas de salud mental causados o agravados por el huracán Idalia o sus consecuencias.

El personal de la línea de ayuda puede brindar asesoramiento confidencial y otros servicios de apoyo necesarios, o conectar inmediatamente a las personas que llaman con profesionales capacitados del centro de asesoramiento en crisis participante más cercano.

Al llamar, quienes hablan español pueden oprimir "2" para obtener ayuda bilingüe. Las personas que llaman pueden conectarse con consejeros en más de otros 100 idiomas a través de servicios de interpretación de terceros indicando su idioma preferido al asesor que responde. También está disponible una opción de videoteléfono para usuarios de lenguaje de señas americano llamando al **800-985-5990** desde un dispositivo habilitado para videoteléfono o mediante un enlace "ASL Now" en samhsa.gov/find-help/disaster-distress-helpline.

Los sobrevivientes también pueden llamar a la Línea de Crisis y Acceso de Georgia (GCAL, por sus siglas en inglés) al 1-800-715-4225 para apoyo de emergencia en caso de crisis.



FEMA

Page 1 of 2

Para solicitar asistencia de FEMA, los sobrevivientes que viven en los condados de **Berrien, Brooks, Cook, Glynn o Lowndes** pueden visitar [DisasterAssistance.gov/es](https://www.fema.gov/es), usar la [aplicación móvil](#) de FEMA o llamar a la Línea de Asistencia de FEMA al 800-621-3362. Si utiliza un servicio de retransmisión como el de video servicio (VRS) o bien, servicios telefónicos con subtítulos, facilite a FEMA el número de dicho servicio. Oprima 2 para español. Oprima 3 para otros idiomas. Los sobrevivientes también pueden visitar un Centro de Recuperación por Desastre para solicitar asistencia federal por desastre de FEMA. Para ver un video accesible sobre cómo solicitar asistencia de FEMA, visite www.youtube.com/watch?v=WZGpWI2RCNw.

Para obtener la información más reciente sobre la recuperación de Georgia tras el huracán Idalia, visite [fema.gov/es/disaster/4738](https://www.fema.gov/es/disaster/4738), siga a FEMA en X, antes Twitter, en twitter.com/femaregion4 y en facebook.com/FEMAespanol.



FEMA

Page 2 of 2