

Cómo entender su carta de FEMA

Release Date: octubre 20, 2023

LAKE MARY, Florida — Los sobrevivientes que solicitaron asistencia de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) tras el huracán Idalia recibirán una carta que le explicará el estatus de su solicitud.

Si se determina que el solicitante es elegible para recibir asistencia, la carta explicará la cantidad de asistencia de FEMA provista e información sobre el uso adecuado de los fondos de asistencia por desastre.

Si el solicitante es inelegible, debe leer la carta con detenimiento porque le explicará el motivo de la denegación y lo que tendría que presentar junto con su carta de apelación.

La solicitud de FEMA es un proceso y queremos asegurarnos de que los sobrevivientes reciban toda la ayuda a la que son elegibles.

Es posible que los sobrevivientes solo tengan que enviar información adicional o documentación de respaldo para que FEMA siga tramitando la solicitud. Ejemplos de documentación faltante o acciones a tomar podrían incluir:

- Liquidación de reclamaciones de seguros o carta de denegación del proveedor de seguros
- Comprobante de identidad
- Comprobante de ocupación
- Comprobante de titularidad
- Comprobante de que la propiedad dañada era la residencia principal del solicitante al momento del desastre.
- Completar su solicitud de préstamo de la Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA, por sus siglas en inglés)

Si tiene preguntas sobre la carta, llame a la línea de ayuda de asistencia por desastre al 800-621-3362 para obtener respuestas.



FEMA

Page 1 of 2

Los sobrevivientes que no estén de acuerdo con la decisión de inelegibilidad o con la cantidad o propósito de la asistencia aprobada, pueden apelar la determinación de FEMA. El proceso de apelación se explica en la carta.

Para ver un video accesible en lenguaje de señas americano en inglés sobre la carta de elegibilidad visite: [FEMA Accessible: Understanding Your Letter - YouTube](#) (FEMA Accesible: Cómo entender su carta de FEMA).

Para información actualizada de la recuperación de Florida del huracán Idalia, visite floridadisaster.org/updates/ y fema.gov/es/disaster/4734. Siga a FEMA en X, conocida anteriormente como Twitter, en twitter.com/femaregion4 y en facebook.com/FEMAespanol.



FEMA