

La alianza de la Oficina de Reclamaciones de Hermit's Peak/Calf Canyon con la Agencia Federal de Pequeños Negocios de los Estados Unidos

Release Date: septiembre 20, 2023

Santa Fe, NM - La Oficina de Reclamaciones de Hermit's Peak/Calf Canyon (Oficina de Reclamaciones) se ha coordinado con la Agencia Federal de Pequeños Negocios de Estados Unidos (SBA, por sus siglas en inglés) para procesar las reclamaciones y reembolsar los préstamos por desastres a bajo interés que se tomaron como consecuencia del incendio en Hermit's Peak/Calf Canyon. [La Oficina de Reclamaciones reembolsará a los solicitantes/prestataarios de los condados San Miguel y Mora por los préstamos por desastre de SBA, así como los intereses acumulados en aquellos préstamos por los daños que resultaron del incendio.](#) "La sólida alianza entre FEMA y la Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA) demuestra nuestra dedicación no solo a la reconstrucción de las comunidades, sino también a su remodelación y al cumplimiento de nuestros compromisos, incluso el reembolso de los préstamos a los solicitantes", afirmó Francisco Sánchez, Jr., administrador asociado de la Oficina de Recuperación y Resiliencia ante Desastres de SBA. "Con asistencia económica y la recuperación como herramientas, tenemos una oportunidad única de demostrar la resiliencia y diversidad de nuestra economía. Esto es particularmente importante en lugares no tradicionales como San Miguel y Mora, New Mexico, donde la comunidad se erige como el pilar de la esperanza y el progreso". Angela Gladwell, la directora de la Oficina de Reclamaciones de Hermit's Peak/Calf Canyon, se hizo eco de este sentimiento y añadió: "Estamos orgullosos de esta alianza y agradecemos a nuestros colaboradores en SBA, mientras continuamos encontrando formas de agilizar el proceso de reclamación para nuestros solicitantes".

1. Cómo funciona la alianza y cómo beneficiará a los solicitantes/prestataarios



FEMA

Page 1 of 3

La alianza de la Oficina de Reclamaciones con SBA ofrece a los solicitantes/prestatarios que sufrieron un impacto a raíz del incendio en Hermit's Peak Calf Canyon la oportunidad de solicitar una compensación de la Oficina de Reclamaciones para pagar sus préstamos de SBA y los intereses acumulados, que se obtuvieron entre el 6 de abril de 2022 y la fecha de pago del préstamo. Existen dos opciones disponibles para el reembolso del préstamo mediante la Oficina de Reclamaciones.

Opción uno: Los solicitantes/prestatarios pueden autorizar a la Oficina de Reclamaciones para que le pague directamente a SBA. Esta opción es rápida, fácil y se realiza por transferencia electrónica entre la Oficina de Reclamaciones y SBA. La Oficina de Reclamaciones incluirá cualquier interés que se acumule durante el ciclo del préstamo. Si elige esta opción, los solicitantes/prestatarios no deberán calcular ningún interés acumulado y el préstamo será compensado en su totalidad por la Oficina de Reclamaciones en nombre del solicitante/prestatario. Cualquier interés que se haya pagado en el préstamo también se compensará al solicitante/prestatario.

Opción dos: El solicitante/prestatario puede solicitar a la Oficina de Reclamaciones que compense directamente al solicitante/prestatario por su préstamo de SBA. Esta opción requiere que el solicitante/prestatario luego pague el préstamo, incluso intereses, a SBA. Se continuarán acumulando intereses hasta que se pague el préstamo, pero la Oficina de Reclamaciones solo puede reembolsar el interés acumulado desde la fecha en que se sacó el préstamo hasta la fecha en que el solicitante/prestatario recibió la compensación de la Oficina de Reclamaciones. [En caso de que un solicitante/prestatario no pague su préstamo de inmediato, será responsable del interés acumulado a partir de ahí.](#)

La naturaleza única del programa de reembolso del préstamo de SBA requiere que los solicitantes/prestatarios utilicen la otorgación de su compensación para pagar por completo el préstamo de SBA.

Para obtener la información más reciente sobre los programas de SBA, visite sba.gov. Para recibir ayuda con la Asistencia por desastres de SBA, visite sba.gov/funding-programs/disaster-assistance (enlaces en inglés) llame al 800-659-2955 o envíe un correo electrónico a disastercustomerservice@sba.gov



FEMA

Page 2 of 3

Para obtener la información más reciente sobre la Oficina de Reclamaciones, visite fema.gov/hermits-peak (para español, visite fema.gov/es/hermits-peak) o la página de Facebook en facebook.com/HermitsPeakCalfCanyonClaimsOffice/.

Para consultas de medios de comunicación llame a la sala de prensa de la Oficina de Reclamaciones al 505-995-7035 o envíenos un correo electrónico a ClaimsOffice@fema.dhs.gov. La Oficina de Reclamaciones les recuerda a los solicitantes y las partes interesadas que pueden llamar a la línea de ayuda de la Oficina de Reclamaciones al 505-995-7133 en el horario de 10 a.m. a 6 p.m., hora de la montaña, de lunes a jueves, para hablar con un miembro del equipo de la Oficina de Reclamaciones. Los solicitantes también pueden enviar un correo electrónico a la Oficina de Reclamaciones a ClaimsOffice@fema.dhs.gov.



FEMA

Page 3 of 3