

Cómo hacer una reclamación al seguro de inundación tras el huracán Idalia

Release Date: septiembre 11, 2023

LAKE MARY, FLORIDA — Se exhorta a los propietarios de viviendas con pólizas de seguro cubiertas por Programa del Seguro Nacional de Inundación a que presenten sus reclamaciones lo antes posible. Algunos asegurados pudieran recibir pagos por adelantado.

Los titulares de pólizas deben llamar a su agente o proveedor de seguros e iniciar la reclamación, aunque no tengan toda la documentación necesaria por haber tenido que abandonar la propiedad tras la tormenta.

Los propietarios de viviendas que hayan sufrido daños tanto por viento como por inundaciones tendrán que presentar dos reclamaciones distintas: una del seguro de vivienda y otra del seguro contra inundaciones. Deben informarles a los ajustadores de cada póliza sobre la reclamación que presentaron con la otra póliza.

Si presenta una reclamación por inundación, pregunte por los pagos adelantados. Puede que sea elegible para un pago adelantado de hasta \$5,000 antes de la visita de un ajustador. Su aseguradora tendrá que confirmar los daños en su propiedad cubiertos por inundación y podría solicitarle documentación adicional para justificar la cantidad del adelanto.

Los titulares de pólizas también podrían ser elegibles para un pago adelantado de hasta \$20,000 si tienen fotos o videos que muestren los daños y recibos que confirmen lo que usted gastó por las pérdidas relacionadas a la inundación, o un estimado detallado de un contratista.

Si su póliza de seguro de inundación venció recientemente, pregúntele a su agente si todavía se encuentra dentro del periodo de gracia para una renovación. Es posible que pueda pagar el total de la renovación y estar cubierto por pérdidas durante ese periodo.



FEMA

Page 1 of 2

La póliza estándar del seguro de inundación no cubre los gastos para el cumplimiento de códigos, a menos que las pérdidas cualifiquen para la cobertura del aumento en el costo de cumplimiento (ICC, por sus siglas en inglés). Hable con su ajustador o asegurador para obtener más información.

Programa del Seguro Nacional de Inundación cuenta con información adicional en el artículo [Cómo iniciar su reclamo del seguro contra inundación \(floodsmart.gov\)](#), para que sepa cómo documentar sus daños, cómo regresar a su hogar de manera segura, cómo reconstruir más fuerte y dónde ir si necesita ayuda adicional.

Para información actualizada sobre la recuperación de Florida del huracán Idalia, visite [floridadisaster.org/updates/](#) y [fema.gov/es/disaster/4734](#). Siga a FEMA en X, conocida anteriormente como Twitter, en [twitter.com/femaregion4](#) y en [facebook.com/FEMAespanol](#).



FEMA

Page 2 of 2