

Manténgase alerta a los fraudes tras el huracán Idalia

Release Date: septiembre 2, 2023

ATLANTA — Los sobrevivientes de desastres deben ser conscientes de que los estafadores y delincuentes pueden intentar obtener dinero o robar información personal mediante fraude o robo de identidad después de un desastre. En algunos casos, los ladrones intentan solicitar ayuda de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) utilizando nombres, direcciones y números de Seguro Social que les han robado a los sobrevivientes.

Si un inspector de FEMA llega a su casa y usted no solicitó ayuda de FEMA, puede que su información haya sido usada sin su conocimiento para crear una solicitud de FEMA. Si es así, infórmelo al inspector de que usted no solicitó ayuda de FEMA para que pueda solicitar que se detenga el procesamiento de esa solicitud.

Si usted no solicitó asistencia, pero recibe una carta de FEMA, por favor llame a la Línea de Ayuda de FEMA al 800-621-3362. La línea de ayuda presentará una solicitud para detener cualquier procesamiento de esa solicitud.

Si desea solicitar asistencia de FEMA después de haber detenido una solicitud hecha en su nombre sin su conocimiento, la Línea de Ayuda le ayudará a crear una solicitud nueva.

Estafas

Los Equipos de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre de FEMA, inspectores de viviendas y otros funcionarios trabajarán en las zonas afectadas por el huracán Idalia en Florida. Todos llevan identificaciones oficiales con foto. Los representantes de FEMA y de la Agencia Federal para de Pequeños Negocios nunca cobran a los solicitantes por la asistencia en caso de desastre, las inspecciones o la ayuda para llenar solicitudes.



FEMA

Page 1 of 2

No confíe en nadie que le prometa una subvención por desastre a cambio de un pago.

Desconfíe de llamadas telefónicas inesperadas o visitas a su casa de personas que dicen ser inspectores de vivienda de FEMA o personas que dicen trabajar para FEMA. Los inspectores de FEMA tendrán el número de su solicitud de FEMA.

No le dé sus datos bancarios a alguien que diga ser un inspector de FEMA. Los inspectores de FEMA no están autorizados a pedirle su información financiera personal.

Si cree que ha sido víctima de una estafa, repórtela de inmediato a la Policía local, el departamento del alguacil o a la Oficina del Procurador General al teléfono 866-9-NO-SCAM (866-966-7226) o visite myfloridalegal.com.

Si sospecha alguna actividad fraudulenta que involucre a FEMA, puede reportarla a la Subdivisión de Fraude de FEMA en: StopFEMAFraud@fema.dhs.gov, por fax al 202-212-4926 o escribir a: FEMA Fraud and Internal Investigation Division, 400 C Street SW Mail Stop 3005, Washington, DC 20472-3005.

Si sospecha de un robo de identidad, visite [Consejos para consumidores | La Comisión Federal de Comercio \(ftc.gov\)](#) o RoboIdentidad.gov.



FEMA