FEMA y MEMA advierten a los sobrevivientes de los desastres: Cuidado con los intentos de fraude

Release Date: agosto 31, 2023

MADISON, Miss. – La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) y la Agencia de Manejo de Emergencias de Misisipi (MEMA, por sus siglas en inglés) advierten a los sobrevivientes de desastres que los intentos de fraude suelen aumentar durante la recuperación de desastres naturales como los tornados de junio.

Los residentes de los condados de Jackson y Jasper deben estar alertas de que los estafadores pueden intentar robar información personal. En algunos casos, pueden intentar solicitar asistencia de FEMA utilizando nombres, direcciones y números de Seguro Social que han robado de los sobrevivientes.

Qué puede ocurrir y qué puede hacer la gente

- Personas que dicen ser inspectores de vivienda de FEMA o que afirman trabajar para FEMA pueden llamarle o visitar su casa. **No** proporcione información personal ni información bancarios. Los inspectores de FEMA ya tienen su número de solicitud de FEMA. No están autorizados a recopilar información financiera personal.
- Si le llama un inspector de FEMA y usted no presentó una solicitud de FEMA, es posible que su información se haya utilizado para crear una solicitud de FEMA. Por favor, dígale al inspector que usted no solicitó asistencia de FEMA. El inspector presentará una solicitud para detener la tramitación de la solicitud
- Si recibe una carta de FEMA y no ha solicitado la ayuda, llame al teléfono de ayuda de FEMA
  800-621-3362. FEMA dejará de tramitar la solicitud.

Notifique las actividades sospechosas y los intentos de fraude

Si sospecha una actividad fraudulenta que involucre a FEMA, puede informarlo a la Subdirección de Fraudes de FEMA al StopFEMAFraud@fema.dhs.gov, por fax: (202) 212-4926, o por correo a: FEMA Fraud and Internal Investigation Division, 400 C Street SW Mail Stop 3005, Washington, DC 20472-3005.

Si cree que usted ha sido víctima de una estafa, denúncielo inmediatamente a la policía o al departamento del sheriff de la localidad. También puede ponerse en contacto con la oficina del Fiscal General de Mississippi llamando al 601-359-3680, o presentando una denuncia en línea en https://portal.ago.ms.gov/public/?q=node/403.

Representantes oficiales presentes en las áreas

Los equipos de asistencia a sobrevivientes del desastre de FEMA, inspectores de vivienda y otros funcionarios están trabajando en las comunidades afectadas por los tornados de junio. Todos llevan identificación oficial con fotografía. Los representantes de FEMA y de la Agencia Federal de Pequeños Negocios nunca cobran a los solicitantes por la asistencia por desastre, las inspecciones o la ayuda para llenar las solicitudes.

Fraude de contratistas

FEMA y MEMA también advierten a los sobrevivientes que tengan cuidado con los contratistas mientras trabajan para recuperarse. La hoja informativa adjunta contiene información sobre cómo protegerse.

Para obtener la información más reciente sobre la recuperación tras los tornados de junio, visite msema.org y fema.gov/es/disaster/4727. En Twitter siga a MEMA @MSEMA y a FEMA Región 4 @femaregion4.