

# FEMA y colaboradores federales continúan brindando ayuda crítica durante los esfuerzos de respuesta y recuperación ante los incendios forestales en Hawaii

---

Release Date: agosto 16, 2023

WASHINGTON -- La administradora Deanne Criswell de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) ofrecerá hoy información actualizada sobre la respuesta en Hawaii durante la conferencia de prensa en la Casa Blanca, mientras el personal de respuesta y los equipos de búsqueda y rescate continúan trabajando en las áreas devastadas en Maui. Hasta la fecha, FEMA ha aprobado sobre \$2.3 millones en asistencia para 1,331 familias, lo que incluye sobre \$798,000 en asistencia inicial de alquiler, con el fin de ayudar a los sobrevivientes a impulsar su recuperación.

- Más de 4,000 sobrevivientes se han inscrito para recibir asistencia federal y pueden ser elegibles para recursos inmediatos, como estadías de hotel o ayuda financiera. Los sobrevivientes que aún no se hayan inscrito pueden hacerlo las 24 horas del día, llamando al 1-800-621-3362, visitando [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es) o utilizando la [aplicación móvil de FEMA](#). Si utiliza un servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión de vídeo (VRS, en inglés), teléfono con subtítulos u otro servicio, proporcione a FEMA el número de ese servicio.
- Luego de solicitar asistencia de FEMA, es posible que se le apruebe un pago único inmediato de \$700 como parte del programa de Asistencia para Necesidades Críticas, uno de los varios tipos de asistencia federal que los sobrevivientes pueden ser elegibles para recibir. Ejemplos de otros tipos de asistencia incluyen ayuda con un lugar temporal donde alojarse, fondos para reparaciones a la vivienda y necesidades de emergencia no cubiertas por el seguro ni otras fuentes de asistencia financiera.



FEMA

Page 1 of 4

- Durante el día de hoy, los equipos presentes en Hawaii iniciaran operaciones de un centro conjunto de recuperación por desastre donde los sobrevivientes podrán hablar en persona con especialistas de FEMA, comunicarse con organizaciones voluntarias y acceder a otros recursos federales y estatales.
- FEMA está trabajando de cerca con colaboradores estatales, del condado y federales para contribuir a los esfuerzos de respuesta y ayudar a los sobrevivientes a impulsar su recuperación. Más de 190 miembros del equipo de búsqueda y rescate y más de 420 empleados de FEMA están presentes para ayudar a los residentes en Hawaii durante momentos de mayor necesidad, incluidos 98 especialistas de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre en Maui para ayudar a inscribir a los sobrevivientes para recibir asistencia
- FEMA se compromete a garantizar que la asistencia por desastre se brinde de forma equitativa, sin discriminación de raza, color, origen nacional, sexo, orientación sexual, religión, edad, discapacidad, dominio del idioma inglés o situación económica. Cualquier miembro del público puede comunicarse con la Oficina de Derechos Civiles de FEMA si tiene una queja por discriminación. Puede comunicarse con la Oficina de Derechos Civiles de FEMA al enviar un correo electrónico a [FEMA-CivilRightsOffice@fema.dhs.gov](mailto:FEMA-CivilRightsOffice@fema.dhs.gov) o llamar al 1-833-285-7448. Hay operadores multilingües disponibles.
- El gobernador Josh Green de Hawaii y la Corporación de Financiamiento y Desarrollo de la Vivienda de Hawaii (HHFDC, por sus siglas en inglés) lanzaron el programa de Vivienda para Ayuda por Incendios en Hawaii, destinado a conectar de inmediato a los residentes afectados por los recientes incendios forestales en Maui con propietarios que tienen viviendas vacantes. Encuentre formularios de solicitud del programa en el [sitio web de HHFDC](#) (enlace en inglés). Este programa es adicional al programa de Asistencia de Alojamiento Transitorio de FEMA, el cual permite a los sobrevivientes hospedarse en hoteles o moteles previamente identificados durante un tiempo limitado mientras desarrollan su plan de vivienda. FEMA paga por estas habitaciones de hotel, por lo que los sobrevivientes no incurren en gastos.

### Otras acciones federales, estatales y voluntarias

- Los funcionarios del gobierno del condado Maui están distribuyendo alimentos, agua y otros suministros en dos ubicaciones en Lahaina: Gateway Center en 325 Keawe St. y Napili Plaza en 5095 Napilihau St. La Sociedad Protectora de Animales de Maui tiene veterinarios y suministros para mascotas a partir del



**FEMA**

Page 2 of 4

mediodía en ambos lugares.

- **La Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA, por sus siglas en inglés)** cuenta con más de 30 empleados en Hawaii e incorporará gradualmente más personal para brindar apoyo. Los sobrevivientes y los negocios que soliciten asistencia de FEMA también serán elegibles para solicitar préstamos por desastre a bajo interés. Para ser considerados para todo tipo de asistencia por desastre, los sobrevivientes deben contactar primero a FEMA.
  - La información y los detalles sobre la ubicación de futuros centros de recuperación por desastres están disponibles por medio del Centro de Servicio al Cliente de SBA al llamar al **1-800-659-2955**.
- **La Cruz Roja Americana y el condado Maui** continúan brindando personal y apoyo en ocho refugios donde se brindan alimentos, agua, kits de higiene y otros recursos esenciales a los sobrevivientes que no pueden regresar a sus viviendas. Especialistas de FEMA de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre se encuentran en los refugios ayudando a las personas a inscribirse para recibir asistencia federal. Las personas afectadas por los incendios pueden visitar los refugios de la Cruz Roja para obtener comida caliente, cargar la batería de sus celulares y tener acceso a otros servicios esenciales de apoyo.
- Sobre 270 empleados de la Cruz Roja están trabajando con colaboradores para asegurarse de que las personas reciban ayuda lo más pronto posible. Además, han distribuido sobre 25,000 comidas y meriendas a sobrevivientes y atendido sobre 1,300 solicitudes para ayudar a familias a encontrar seres queridos desaparecidos.
- Las **Organizaciones Voluntarias Activas en Desastres (VOAD, por sus siglas en inglés)** están brindando asistencia de emergencia a los sobrevivientes. Las personas interesadas en donar para los esfuerzos de recuperación pueden hacerlo al visitar [Hawaiiistatevoad.org](http://Hawaiiistatevoad.org) (enlace en inglés).
- Organizado tanto por el [Enlace con Agencias Voluntarias](#) de FEMA como por el Centro de [DHS para Alianzas Comunitarias y con Base de Fe](#), el seminario en línea se enfoca en las [consideraciones legales para lograr una recuperación con equidad](#), a fin de proveer información sobre cómo los funcionarios de manejo de emergencias pueden unirse con organizaciones para ofrecer servicios legales y considerar el aspecto legal de la recuperación por desastre, según lo indica la [Guía Nacional para Abogados durante Desastres](#).
- **El Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de EE. UU. (HUD, por sus siglas en inglés)** está otorgando una moratoria de 90 días en las ejecuciones hipotecarias de hipotecas aseguradas por la Administración



**FEMA**

Page 3 of 4

Federal de Vivienda (FHA, por sus siglas en inglés) y las Hipotecas de Conversión del Valor Capital de la Vivienda. Los propietarios de viviendas afectados por el desastre deben comunicarse cuanto antes con su acreedor hipotecario. Llame al Centro de recursos de FHA al 1-800-304-9320 para obtener información adicional. Para obtener más información sobre las opciones ayuda por desastre para los dueños de viviendas de FHA, visite la [página web de ayuda por desastre de FHA](#) (enlace en inglés).

- HUD también emitió unos [relevos regulatorios y administrativos](#) para ayudar a que las comunidades aceleren su recuperación. Esto incluye fondos para rehabilitación y reconstrucción de vivienda, programas para que los compradores de vivienda reemplacen residencias afectadas por el desastre, mejoras a la infraestructura y asistencia para las personas en riesgo de quedar sin hogar.
- Reconociendo que la remoción de escombros será un aspecto crítico de la recuperación, FEMA asignó la misión tanto a la **Agencia de Protección Ambiental** como al **Cuerpo de Ingenieros del Ejército de EE. UU.** para iniciar el proceso de recogido de escombros y planificación para la remoción.
- Para más información sobre los esfuerzos de respuesta y recuperación ante los incendios forestales en Hawaii, visite [FEMA.gov/es](#). FEMA también lanzó una página sobre [control de rumores](#) para brindar información precisa a los sobrevivientes.



**FEMA**

Page 4 of 4