

El Equipo de defensores de la Oficina de Reclamaciones: cómo pueden ayudarle

Release Date: abr 24, 2023

La Defensora de la Oficina de Reclamaciones de Hermit's Peak/Calf Canyon, Paula Gutiérrez, y su equipo de dos Community Liaisons (Enlaces Comunitarios) son un recurso clave de equidad y representación para los solicitantes. La función de la Defensora de la Oficina de reclamaciones se desarrolló tomando como base los comentarios de las comunidades afectadas proporcionados durante las reuniones de comentarios públicos organizadas por la Oficina de reclamaciones.

La oficina de la Defensora está formada por tres empleados de la Oficina de reclamaciones que están aquí para garantizar que la Oficina de reclamaciones se adapte a las necesidades específicas de sus comunidades. La Defensora de la Oficina de reclamaciones tiene como misión defender a los solicitantes actuales y potenciales con compasión, equidad e imparcialidad a través de:

- Reducir la complejidad del proceso de reclamación: ayuda a los solicitantes que tienen dificultades con el trámite de reclamaciones y elabora recomendaciones para mejorarlo.
- Educar a los solicitantes: actúa como un medio adicional para los solicitantes, ayudándoles a comprender mejor el proceso de reclamación y orientándoles sobre las etapas de dicho proceso y los requisitos asociados.
- La resolución oportuna y justa de problemas: fomenta la resolución oportuna y justa de problemas complicados colaborando con el liderazgo y el personal de la Oficina de reclamaciones.

Cómo ponerse en contacto con la Defensora y los Enlaces comunitarios



<p>Paula P. Gutierrez</p> <p>Defensora de la Oficina de Reclamaciones</p> <p>(505) 403-3373</p>	<p>Elmer Martinez</p> <p>Community Liaison (Enlace comunitario)</p> <p>(505) 300-8722</p>	<p>Damian Chavez</p> <p>Community Liaison (Enlace comunitario)</p> <p>(505) 303-9416</p>
---	---	--

Para comunicarse con el Equipo de Defensores, puede llamar o enviar un correo electrónico a: FEMA-Hermits-Peak-Claims-Advocate@fema.dhs.gov.

Puede ponerse en contacto con la línea de asistencia de la Oficina de reclamaciones de lunes a jueves, de 10:00 a.m. a 6:00 p.m. por teléfono al: 505-995-7133.



FEMA