

Manténgase alerta ante los fraudes después del desastre

Release Date: abril 12, 2023

NASHVILLE, Tennessee – Los sobrevivientes de desastres deben saber que los estafadores y criminales pueden tratar de obtener dinero o robar información personal mediante fraudes o robos de identidad después de un desastre. En algunos casos, los ladrones intentan solicitar asistencia de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) usando nombres, direcciones y números de Seguro Social que han robado a los sobrevivientes.

Si un inspector de FEMA llega a su hogar y usted no envió una solicitud a FEMA, es posible que su información se haya utilizado sin su conocimiento para crear una solicitud de FEMA. Si es así, informe al inspector que usted no solicitó asistencia de FEMA para que puedan detener el procesamiento de la solicitud.

Si no solicitó asistencia, pero recibió una carta de FEMA, llame a la Línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362. La línea de ayuda enviará una solicitud para detener cualquier procesamiento adicional de esa solicitud.

Si desea solicitar asistencia de FEMA después de detener una solicitud hecha en su nombre sin su conocimiento, la Línea de ayuda lo ayudará a crear una nueva solicitud.

Estafas

Los equipos de FEMA de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre, los inspectores de vivienda y otros funcionarios de FEMA estarán trabajando en las áreas afectadas por las tormentas severas y los tornados ocurridos en del 31 marzo y el 1 de abril de 2023. Ellos portan credenciales oficiales con identificación con foto. Los representantes de FEMA y de la Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA, por sus siglas en inglés) **nunca cobran a los solicitantes por la asistencia por desastre, las inspecciones o la ayuda para completar solicitudes.**



FEMA

Page 1 of 2

No le crea a nadie que le prometa una subvención por desastre a cambio de un pago.

Tenga cuidado con las llamadas telefónicas inesperadas o las visitas a su hogar de personas que dicen ser inspectores de vivienda de FEMA o personas que dicen trabajar para FEMA. Los representantes de FEMA tendrán su número de solicitud de FEMA.

No le brinde sus datos bancarios a una persona que diga ser un inspector de vivienda de FEMA. Los inspectores de FEMA nunca están autorizados a pedirle su información financiera personal.

Si usted entiende que ha sido víctima de una estafa, repórtela de inmediato a la policía o autoridades locales. Los consumidores también pueden presentar querrelas de fraude ante la Oficina del fiscal general de Tennessee en [File a Complaint \(tn.gov\)](https://www.tn.gov).

Si usted conoce sobre algún fraude, despilfarro, desperdicio o alegaciones de malversación en las operaciones de FEMA de ayuda por desastre, puede informarlo a FEMA o al Departamento de Seguridad Nacional (DHS, por sus siglas en inglés). Usted puede solicitar que sea tratado de manera confidencial y se tome su querrela de manera anónima en:

- División de Fraude de FEMA, correo electrónico: StopFEMAFraud@fema.dhs.gov, fax: (202) 212-4926 o por correo regular a: FEMA Fraud and Internal Investigation Division, 400 C Street SW Mail Stop 3005, Washington, DC 20472-3005.
- Oficina del Inspector General de DHS, en línea a través de su [formulario de alegaciones](#) (recomendado), llamando a: (866) 720-5721, fax: (202) 254-4297, o por correo regular a: DHS Office of Inspector General / MAIL STOP 0305, Attn: Office of Investigations – Hotline, 245 Murray Lane SW, Washington, DC 20528-0305.

Si sospecha de un robo de identidad, visite [Consejos para Consumidores | Comisión Federal de Comercio](#) o [RoboDeIdentidad.gov](https://www.RoboDeIdentidad.gov).



FEMA

Page 2 of 2