

Centros de Recuperación por Desastre abrirán en el condado de Santa Cruz

Release Date: abril 11, 2023

SACRAMENTO, Calif. – Dos Centros de Recuperación por Desastre abrirán esta semana en el condado de Santa Cruz, donde los residentes afectados por las fuertes tormentas e inundaciones que comenzaron el 21 de febrero pueden obtener información sobre asistencia por desastre.

Los residentes pueden reunirse personalmente con especialista en recuperación al visitar un Centro de Recuperación para aclarar sus preguntas sobre cómo completar sus solicitudes o si desean información adicional. Los especialistas también pueden clarificar la información que recibió de FEMA u otras agencias, explicar cualquier asistencia de alquiler disponible o enviar por fax los documentos solicitados a un centro de procesamiento de FEMA y escanear o copiar documentos necesarios o nueva información para su caso. Los Centros de Recuperación de Desastres ofrecen igualdad de acceso a todos los visitantes. Si utiliza el lenguaje de signos americano o tecnología de asistencia, y si necesita acomodos para comunicarse, notifíquelo inmediatamente al personal de FEMA.

Los residentes no tienen que visitar un Centro de Recuperación por Desastre para solicitar asistencia de FEMA. Pueden solicitar a FEMA en DisasterAssistance.gov, DisasterAssistance.gov, usar la aplicación móvil de FEMA o llamar a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362. (Los operadores de la línea de ayuda están disponibles de 4 a. m. a 10 p. m. PDT todos los días). Si usa el servicio de retransmisión de video (VRS), el servicio telefónico con subtítulos u otros, proporcione a FEMA su número para ese servicio. Presione 2 para español. Presione 3 para un intérprete que hable su idioma. Para ver un video accesible sobre cómo presentar una solicitud, visite a [3 maneras para solicitar ayuda de FEMA \(YouTube video\)](#).

Los centros de recuperación están ubicados en:

Condado de Santa Cruz



FEMA

Page 1 of 2

Watsonville City Government Center

250 Main Street

Watsonville, CA 95076

Horario: **9:00 a.m. -7:00 p.m. todos los días** (**Cerrado el domingo, 9 de abril.**
Reabrirá el lunes, 10 de abril)

Felton Branch Library

Community Room

6121 Gushee Street

Felton, CA 95018

Horario: **9:00 a.m.-7:00 p.m. todos los días** (**Cerrado el domingo, 9 de abril.**
Reabrirá el lunes, 10 de abril)

Los representantes de la Agencia Federal de Pequeños Negocios también estarán disponibles en los centros de recuperación para brindar información sobre el programa y explicar cómo solicitar los préstamos por desastre a bajo interés de SBA. Estos préstamos se ofrecen a propietarios e inquilinos, propietarios de negocios y organizaciones privadas sin fines de lucro.

Los especialistas en Mitigación de Riesgos de FEMA pueden compartir consejos y técnicas de mejora del hogar para reconstruir viviendas resistentes a desastres.

Los especialistas de los centros también pueden dirigirlo a los operadores que pueden comunicarse en inglés, español y muchos otros idiomas si lo solicita. Los centros también ofrecen material impreso en varios idiomas.



FEMA

Page 2 of 2