

Qué esperar después de solicitar la asistencia de FEMA

Release Date: abr 10, 2023

Si vive en los condados Cannon, Hardeman, Hardin, Haywood, Lewis, Macon, McNairy, Rutherford, Tipton o Wayne y se vio afectado por las tormentas severas, vientos en línea recta y tornados que ocurrieron del 31 de marzo al 1 de abril de 2023, FEMA podría ayudar con los gastos de vivienda provisional, reparaciones básicas de la vivienda y otras necesidades esenciales relacionadas con el desastre que no están cubiertas por el seguro.

Se puede solicitar asistencia de varias formas: por internet en DisasterAssistance.gov/es, con la [aplicación móvil de FEMA](#) para teléfonos inteligentes o llamando al 800-621-3362. La línea de ayuda está disponible desde las 6 a.m. hasta la medianoche, hora central, en la mayoría de los idiomas. Si usa un servicio de retransmisión, como el Servicio de Retransmisión de Video (VRS), el servicio telefónico con subtítulos u otros, proporcione a FEMA su número para ese servicio cuando presente la solicitud.

FEMA le pedirá:

- Un número de teléfono actual donde pueda ser contactado.
- Su dirección en el momento del desastre y la dirección donde se hospeda ahora.
- Su número del Seguro Social.
- Una lista general de daños y pérdidas.
- Información bancaria si elige depósito directo.
- Si está asegurado, el número de póliza o el nombre del agente y/o la compañía.

Si tiene seguro de propietario de vivienda, de inquilino o de inundación, debe presentar una reclamación lo antes posible. FEMA no puede duplicar los beneficios por pérdidas cubiertas por el seguro. Si su póliza no cubre todos sus gastos por daños, puede ser elegible para recibir asistencia federal.



FEMA

Page 1 of 2

Inspecciones de vivienda

Si informa que no puede, o es posible que no pueda, vivir de manera segura en su vivienda, es posible que FEMA deba realizar una inspección de la vivienda dañada. La inspección podrá realizarse en el sitio de la vivienda dañada o de forma remota. FEMA se comunicará con usted para informarle cómo se llevará a cabo la inspección.

Para las inspecciones remotas, los inspectores de FEMA se comunicarán con los solicitantes para responder preguntas sobre el tipo y el alcance de los daños sufridos. Para los sobrevivientes con daños mínimos que puedan vivir en sus viviendas no se programará automáticamente una inspección de la vivienda. Sin embargo, pueden solicitar una inspección si luego encuentran daños significativos causados por el desastre.

Las inspecciones remotas no tienen impacto en los tipos de Asistencia para Otras Necesidades disponibles que no requieren una inspección. Estas incluyen cuidado de niños, transporte, gastos médicos y dentales, gastos fúnebres mudanza y almacenamiento, y otras.

Para ver un video accesible sobre las inspecciones de viviendas de FEMA, visite youtube.com/watch?v=kXMaDkY3Q2o.

Para obtener información sobre la recuperación del desastre en Tennessee, visite fema.gov/es/disaster/4701. Siga a FEMA en Twitter en [FEMA Region 4 \(@femaregion4\)](https://twitter.com/femaregion4) / [Twitter](https://twitter.com/femaregion4) y en facebook.com/fema.



FEMA