

# FEMA en el campo – Equipos de Asistencia a sobrevivientes del desastre ayudan a los habitantes de Arkansas

---

**Release Date:** abril 6, 2023

LITTLE ROCK, AR – Los equipos de Asistencia a sobrevivientes del desastre de FEMA (DSA, por sus siglas en inglés) ayudarán a los sobrevivientes en los condados de Arkansas afectados por los recientes tormentas y tornados. Estos equipos ayudan a los sobrevivientes a solicitar asistencia federal, identificar posibles necesidades y ayudar a los residentes a establecer conexiones con agencias locales, estatales, federales y voluntarias.

Los equipos DSA están disponibles en varias ubicaciones en Arkansas, incluidos:

## **Condado Pulaski**

Family Assistance Center (City Center)  
315 N Shackelford, Little Rock, AR 72211  
10 a.m. a 7 p.m.

## **Condado Pulaski**

1300 Pike Avenue, North Little Rock, AR 72114  
8 a.m. a 6 p.m.

## **Condado Pulaski**

1st Baptist Church  
401 1st St., Jacksonville, AR 72076  
9 a.m. a 6:30 p.m.

## **Condado Pulaski**

Centro de donaciones  
2301 Thornhill Drive, Sherwood, AR 72120  
9 a.m. a 6:30 p.m.



**FEMA**

Page 1 of 4

## Condado Cross

En el estacionamiento de Sears  
702 U.S. Hwy. 64, Wynne, AR  
8 a.m. a 6 p.m.

Estos equipos pueden ayudar a los sobrevivientes de muchas maneras, entre ellas:

- Ayudar a los sobrevivientes a solicitar asistencia por desastre de FEMA.
- Verificar el estado de una solicitud que ya esté en el sistema y realizar cambios menores en las solicitudes.
- Hacer llamadas a organizaciones religiosas, organizaciones comunitarias, sector privado (empresas) y bibliotecas públicas que puedan tener la capacidad de distribuir información relacionada con el desastre a los sobrevivientes en los condados afectados.
- Identificar las organizaciones que brindan servicios y/o recursos relacionados con desastres al público en general para la recuperación inmediata y a largo plazo.
- Recopilar información sobre el impacto del desastre en las comunidades afectadas.
- Proporcionar folletos explicando cómo solicitar asistencia por desastre.
- Proporcionar información sobre la asistencia para la integración de discapacitados y los derechos civiles para garantizar la igualdad de acceso.

La información proporcionada por los equipos se adapta a las necesidades individuales de los sobrevivientes y puede incluir información sobre cómo hacer reparaciones temporales a una vivienda dañada por un desastre, pagar otra vivienda para vivir a corto plazo mientras se hacen reparaciones permanentes y/o ayudar con necesidades graves relacionadas con el desastre que no cubren otros programas.

Los equipos DSA nunca piden a los sobrevivientes que faciliten información personal. Los miembros del equipo DSA pueden ser fácilmente identificados por sus identificaciones federales con fotografía y la ropa de FEMA. Se recuerda a los habitantes de Arkansas que pidan una identificación oficial con fotografía antes de compartir información personal.



Los empleados de FEMA no solicitan ni aceptan dinero de los sobrevivientes del desastre. El personal de FEMA nunca cobra a los solicitantes por la asistencia en caso de desastre, las inspecciones o la ayuda con su solicitud.

Los sobrevivientes no necesitan comunicarse con un miembro del equipo DSA para solicitar asistencia de FEMA. Los habitantes que sufrieron daños o pérdidas causados por las recientes tormentas severas y los tornados pueden solicitar asistencia de FEMA de las siguientes maneras:

- Visitando [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es).
- Utilice un teléfono móvil para registrarse a través de [La Aplicación Móvil de FEMA](#); haga clic en "Solicite Asistencia Individual," y será dirigido a [DisasterAssistance.gov](https://DisasterAssistance.gov).
- Si no tiene acceso para solicitar asistencia en línea, llame al 800-621-3362. La línea telefónica gratuita está disponible los siete días de la semana, de 6 a.m. a 10 p.m., hora central. Si utiliza un servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), teléfono subtulado u otros, provea a FEMA su número asignado para este servicio.

Al solicitar asistencia de FEMA, los sobrevivientes pueden calificar para subvenciones federales para pagar la reparación o el reemplazo esencial de la vivienda o para alquilar una vivienda temporal. Además, puede haber ayuda disponible para pagar otras necesidades relacionadas con el desastre, como gastos médicos, dentales, de transporte y funerarios, tarifas de mudanza y almacenamiento, pérdida de bienes personales y cuidado de niños, que no están cubiertos por el seguro.

Solicitar asistencia de FEMA también es el primer paso para calificar para recibir ayuda de la Agencia Federal de Pequeños Negocios de Estados Unidos (SBA, por sus siglas en inglés). Los préstamos por desastre a bajo interés de SBA están disponibles para empresas de todos los tamaños (incluidos los propietarios), propietarios de viviendas, inquilinos y organizaciones privadas sin fines de lucro para cubrir pérdidas que no están totalmente compensadas por el seguro. Los préstamos por desastre a bajo interés ayudan a financiar reparaciones o esfuerzos de reconstrucción y cubren el costo de reemplazar bienes inmuebles y bienes personales perdidos o dañados a causa del desastre.

Para obtener la información más reciente, visite [fema.gov/es/disaster/4698](https://fema.gov/es/disaster/4698). Síguenos en Twitter en [twitter.com/FEMARegion6](https://twitter.com/FEMARegion6) o en Facebook en



**FEMA**

Page 3 of 4



**FEMA**