

# Reemplazo de documentos perdidos o faltantes

---

Release Date: abr 4, 2023

Muchos habitantes de Arkansas han perdido artículos importantes en las fuertes tormentas y tornados que se produjeron el 31 de marzo, incluso documentos que pueden ser necesarios al solicitar asistencia por desastre.

## Documentos faltantes

Si faltan los documentos, como certificados de nacimiento, tarjetas de Seguro social, licencias de conducir, registros fiscales, pólizas de seguro, etc., muchos pueden ser reemplazados contactando a fuentes de información, como registros civiles, agencias de Seguro social, oficinas de seguros y otras organizaciones y agencias.

Los sobrevivientes del desastre deben proporcionar prueba de ciudadanía, prueba de propiedad de la vivienda u ocupación del alquiler, números de Seguro social e información personal adicional al registrarse para asistencia por desastre, pero los documentos pueden ser enviados después de solicitar la asistencia. A continuación, se encuentran algunas fuentes para reemplazar los documentos perdidos:

- **Prueba de dirección/residencia:** Contacte a su empresa local de servicios públicos para obtener una factura reciente.
- **Certificados de nacimiento:** Contacte al Departamento de Salud de Arkansas. Ingrese a [healthy.Arkansas.gov](https://healthy.Arkansas.gov) (enlace en inglés) para obtener información o llame al **501-661-2336** o **800-637-9314**. La oficina suele recibir un gran número de solicitudes, puede haber demoras. También puede ingresar a este enlace: [Order Birth Records Arkansas Department of Health](#) (Solicitar registros de nacimiento, Departamento de Salud de Arkansas, enlace en inglés).



FEMA

Page 1 of 4

- **Copias de las pólizas de seguro:** Contacte a su agente o compañía de seguros.
  
- **Registros estatales de impuestos de ingreso y reemplazo de licencias de conducir o títulos vehiculares:** Visite una oficina de ingresos del estado (Departamento de Finanzas y Administración de Arkansas). Ingrese a [dfa.arkansas.gov](http://dfa.arkansas.gov) (enlace en inglés) en línea para descargar los números de cada agencia. Los números varían de condado a condado.
  
- **Tarjetas de Seguro social:** Llame a la oficina de Seguro social de Estados Unidos al **800-772-1213**, de lunes a viernes, de 6 a.m. a 6 p.m. CDT. Para usuarios de TTY, el número es **800-325-0778**. Visite [Social Security Number and Card | SSA](#) (Número y Tarjeta de Seguro Social; SSA, enlace en inglés) para obtener más información sobre cómo reemplazar su tarjeta de Seguro social.
  
- **Tarjetas de Medicare:** [Inicie sesión \(o cree\) en su cuenta de Medicare](#) para imprimir o solicitar una copia oficial de su tarjeta de Medicare. También puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para solicitar una tarjeta de reemplazo por correo postal. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048. Visite <https://es.medicare.gov/> para obtener más información.
  
- **Registros fiscales federales:** Llame al Servicio de Impuestos Internos al **800-829-1040**, de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m., horario local o inicie sesión en [www.irs.gov/es](http://www.irs.gov/es).
  
- **Registros militares:** Visite el sitio web de los Archivos Nacionales en [www.archives.gov/veterans](http://www.archives.gov/veterans) (enlace en inglés).
  
- **Reemplazo de la tarjeta verde:** Visite [uscis.gov/es](http://uscis.gov/es) y pulse en "más información sobre las tarjetas verdes" en la parte izquierda de la página



**FEMA**

principal. Para obtener más información, visita: [Reemplace su tarjeta verde | USCIS](#).

- **Registros de bienes raíces y propiedades** (documentos de hipotecas, escrituras, etc.): Contacte a un agente de bienes raíces, agente de fideicomiso, su compañía hipotecaria o la oficina de su secretaria de circuito.
- **Registros médicos y recetas médicas:** Los registros médicos y recetas médicas se supervisan de manera electrónica, contacte a su médico, clínica o farmacia.
- **Salvaguardar registros familiares:** Los Archivos Nacionales ([archives.gov](#), enlace en inglés) tienen información técnica detallada sobre cómo salvaguardar documentos dañados y otra información de interés para los sobrevivientes de desastre.

## Sitio web de recuperación de Arkansas

- El 3 de abril, Arkansas lanzó [helparkansas.com](#), (enlace en inglés) un sitio web integral con recursos para recuperación de tornados. Este sitio web incluye información sobre recursos federales, estatales, locales y de caridad para víctimas de tornados, como también oportunidades para voluntarios y benéficas para habitantes de Arkansas que buscan ayuda.

## Para solicitar la asistencia por desastre de FEMA

- La forma más rápida y sencilla de solicitar asistencia es ingresar a <http://www.disasterassistance.gov/es>.
- Si no puede solicitarla en línea, llame al **800-621-3362**. Las líneas telefónicas libres de cargos funcionan de 6 a.m. a 10 p.m. CDT los siete días de la semana. Si utiliza un servicio de retransmisión de video (VRS), teléfono con subtítulos u otro servicio, proporcione a FEMA su número de dicho servicio.



**FEMA**

- Descargue la [aplicación móvil](#) de FEMA (disponible en español) en Google Play o la Apple App Store.
- La asistencia está disponible en la mayoría de los idiomas y la información sobre el proceso de registro está disponible en ASL en [FEMA accesible - YouTube](#).

## Formas de solicitar a la Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA) después de registrarse con FEMA:

- Para ser considerado para todos los tipos de asistencia por desastre, los sobrevivientes primero deben contactar a la Agencia Federal de Administración de Emergencias en [www.disasterassistance.gov/es](http://www.disasterassistance.gov/es).
- Los solicitantes pueden registrarse en línea, recibir información adicional sobre asistencia por desastre y descargar solicitudes en <https://disasterloanassistance.sba.gov/> (enlace en inglés).
- Los solicitantes también pueden llamar al Centro de Atención al Cliente de SBA al **(800) 659-2955** o enviar un correo electrónico a [disastercustomerservice@sba.gov](mailto:disastercustomerservice@sba.gov) para obtener más información. Las personas sordas, con problemas auditivos o con una discapacidad del habla pueden marcar 711 para acceder a servicios de retransmisión de comunicaciones.

Para obtener información actualizada sobre las tormentas y tornados fuertes de Arkansas, siga al Departamento de Administración de Emergencias de Arkansas ([@AR\\_Emergencies](#)) en Twitter y Facebook y en [adem.arkansas.gov](http://adem.arkansas.gov). También hay información adicional disponible en [fema.gov/es/disaster/4698](http://fema.gov/es/disaster/4698). Siga la cuenta de la Región 6 de FEMA en Twitter en [twitter.com/FEMARegion6](https://twitter.com/FEMARegion6) y la página de la Región 6 de FEMA en Facebook en [www.facebook.com/FEMARegion6](http://www.facebook.com/FEMARegion6).

