

FEMA necesita su información de contacto actual

Release Date: febrero 15, 2023

PRATTVILLE, Alabama –Después de que usted solicite asistencia federal por desastre, es importante que la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) pueda comunicarse con usted. Tenga en cuenta que las llamadas de FEMA podrían provenir de números no identificados. Asegúrese de que FEMA tenga su información de contacto actualizada.

FEMA podría necesitar llamar a algunos sobrevivientes en los condados **Autauga, Coosa, Dallas, Elmore, Greene, Hale, Morgan, Mobile, Sumter y Tallapoosa** para seguir tramitando sus solicitudes de asistencia después de las tormentas severas y los tornados ocurridos el 12 de enero. FEMA también podría contactar a algunos sobrevivientes para obtener más información para sus solicitudes.

Si cambia su número de teléfono, dirección actual o la información de su banco o seguro, debe avisar a FEMA tan pronto como sea posible, o usted podría perder llamadas o correspondencia importantes.

Hay varias maneras de actualizar su información de contacto:

- Visitar la página web de DisasterAssistance.gov/es.
- Llamar al 800-621-3362. Si usa un servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), servicio telefónico con subtítulos u otro servicio, proporcione a FEMA el número para ese servicio. Las líneas ofrecen ayuda en la mayoría de los idiomas y están disponibles los siete días de la semana, de 6 a.m. a 10 p.m. en la hora central.
- Descargar la [aplicación móvil de FEMA](#) para teléfonos inteligentes.

Los sobrevivientes pueden solicitar asistencia por desastre en disasterassistance.gov/es, a través de la [aplicación móvil de FEMA](#) o llamando al 800-621-3362. La línea de ayuda está disponible en la mayoría de los idiomas de 6 a.m. a 10 p.m. en la hora central. Si usa un servicio de retransmisión, como el



FEMA

Page 1 of 2

servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), servicio telefónico con subtítulos u otros servicios, proporcione a FEMA el número para ese servicio.

Para información sobre la recuperación por desastre en Alabama, visite fema.gov/es/disaster/4684. Siga a FEMA en Twitter en [FEMA Región 4 \(@femaregion4\) / Twitter](https://twitter.com/femaregion4) y en facebook.com/fema.



FEMA