

# Recursos locales y federales para los sobrevivientes

---

## Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1

- El 3-1-1 es una línea centralizada que permite a las personas acceder a más de 1,500 servicios del gobierno y 18 agencias de gobierno que son parte del programa. Provee acceso a información de diversas agencias gubernamentales y los servicios que proveen. Las agencias incluyen:
  - **Administración para el Desarrollo Socioeconómico de la Familia (ADSEF)** para elegibilidad para el Programa de Asistencia Nutricional y el Programa de Ayuda para Energía para Hogares de Bajos Ingresos
  - **Administración para el Sustento de Menores (ASUME)** para certificados de cumplimiento de pagos y certificaciones para empleos
  - **Departamento de Estado** para inscripciones de corporaciones y personas jurídicas y certificaciones institucionales
  - **Departamento de Salud** para certificados de nacimiento o defunción
  - **Departamento de Transportación y Obras Públicas (DTOP)** para licencias y títulos de vehículos.

La línea está disponible de lunes a viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. **Marque el: 3-1-1 o el 787-729-6320.**

## Sistema del Portal de Emergencia de Puerto Rico (PREPS)

- El Sistema del Portal de Emergencia de Puerto Rico (PREPS, por sus siglas en inglés) es la página oficial del Gobierno de Puerto Rico para la recuperación del huracán y la información relacionada con servicios esenciales. PREPS provee información actualizada sobre los servicios de electricidad y agua, refugios, moratoria de impuestos sobre las ventas y otros datos importantes para mantenerle informado en caso de emergencia. **Visite:** [preps.pr.gov](https://preps.pr.gov)

## Limpieza en la crisis



**FEMA**

Page 1 of 3

- PR VOAD, en colaboración con Crisis Cleanup lanzó una plataforma para asistir a los sobrevivientes con trabajo de limpieza y recogido de escombros como resultado del huracán Fiona. La ayuda incluye la tala de árboles caídos, la retirada de placas de yeso, paneles y suelos y el suministro de toldos azules, entre otros. Instrucciones:
  - El público puede llamar a la línea de ayuda de Crisis Cleanup al **(787) 545-7058** para solicitar el servicio de limpieza.
  - También puede entrar a la página web [crisiscleanup.org](http://crisiscleanup.org) y enviar un mensaje escrito al seleccionar CONTACT en el menú a la izquierda.

## Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA)

- La Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA, por sus siglas en inglés) ofrece préstamos por desastre a empresas, dueños de viviendas, inquilinos y organizaciones sin fines de lucro en los 78 municipios. SBA tiene siete Centros de Recuperación de Negocios en Arecibo, Fajardo, Caguas, Barranquitas, Yabucoa, Ponce y Mayagüez. Las personas también pueden solicitar en [www.sba.gov/espanol](http://www.sba.gov/espanol) en la declaración #17640. Para obtener ayuda, llame al 1-800-659-2955 o envíe un correo electrónico a [DisasterCustomerService@sba.gov](mailto:DisasterCustomerService@sba.gov). También se puede obtener información sobre préstamos por desastre llamando al Centro de Servicio al Cliente de SBA al 1-800-659-2955 (si es sordo, tiene problemas de audición o tiene una discapacidad del habla, marque el 7-1-1 para acceder a los servicios de retransmisión de telecomunicaciones) o enviando un correo electrónico a [DisasterCustomerService@sba.gov](mailto:DisasterCustomerService@sba.gov). Las solicitudes de préstamo también pueden descargarse de [sba.gov/disaster](http://sba.gov/disaster). Las solicitudes completadas deben enviarse por correo a U.S. Small Business Administration, Processing and Disbursement Center, 14925 Kingsport Road, Fort Worth, TX 76155.

## Programa de Seguro Nacional de Inundación de FEMA

- Los asegurados deben presentar una reclamación. Si necesita ayuda para ponerse en contacto con su agente o compañía de seguros contra inundaciones, llame al **1-877-336-2627**. Visite [Floodsmart.gov/es](http://Floodsmart.gov/es) para iniciar una reclamación de seguro de inundación o para obtener más información sobre el programa.
- Si es usted sordo, tiene problemas de audición o tiene una discapacidad del habla y utiliza los servicios de retransmisión, llame al 711 desde su TTY.



**FEMA**

Page 2 of 3

## Servicio de Rentas Internas

- Las víctimas del huracán Fiona tienen ahora hasta el 15 de febrero de 2023 para presentar varias declaraciones de impuestos individuales y comerciales y realizar los pagos de impuestos. Para más información visite: [El IRS anuncia un alivio fiscal para las víctimas del huracán Fiona en Puerto Rico.](#)

## United Way de Puerto Rico / Sistema de información y referidos 2-1-1

- La página en línea de United Way ofrece información sobre unas 4,000 instituciones privadas y gubernamentales con recursos para atender problemas relacionados con necesidades de equipo médico, y falta de vivienda, ropa o alimentos, alcoholismo, desempleo, violencia de género y drogadicción, entre otros. **Visite** [unitedwaypr.org/2-1-1-puerto-rico](https://unitedwaypr.org/2-1-1-puerto-rico) **o marque: 2-1-1.**
- También puede enviar un mensaje escrito al seleccionar CONTACT en el menú a la derecha.

## Línea de ayuda de ASSMCA y PAS / Administración de Servicios de Salud y Contra la Adicción

- Por medio de Administración de Servicios de Salud y Contra la Adicción (ASSMCA) y de la línea de ayuda PAS (Programa Integrado de Intervención en Crisis), los sobrevivientes pueden recibir apoyo en caso de crisis y apoyo emocional, examen psicosocial preliminar, coordinación de evaluaciones psiquiátricas y psicológicas y remisiones. **Marque: 1-800-981-0023 / 1-888-672-7622 TDD**



**FEMA**