

# La respuesta de FEMA y colaboradores federales continúa tras el huracán Ian mientras se realizan visitas puerta a puerta en 11 condados

---

**Release Date: octubre 5, 2022**

WASHINGTON -- La administradora de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés), Deanne Criswell, se unirá hoy al presidente Joseph R. Biden, Jr. para recorrer las zonas con mayores daños y se reunirá con el gobernador Ron DeSantis y los funcionarios de respuesta para dialogar sobre los esfuerzos en curso para ayudar a los sobrevivientes y a las comunidades más afectadas en Florida. FEMA ya ha inscrito a cientos de miles de familias en Florida y continúa visitando sobrevivientes puerta a puerta en 11 condados para ayudar con las solicitudes y responder a las preguntas sobre los tipos de asistencia federal disponibles.

Los equipos de Asistencia a los Sobrevivientes del Desastre continúan realizando visitas puerta a puerta para reunirse con las personas donde se encuentran y ayudar a los sobrevivientes con sus necesidades únicas. Se están abriendo Centros Móviles para Recibir Solicitudes en todo el estado. Los sobrevivientes pueden visitar estos puntos a fin de obtener ayuda para solicitar asistencia.

Los Centros de Recuperación por Desastre comenzarán a abrir. Ayer, FEMA, junto con los colaboradores del estado abrieron un centro de recuperación por desastre en el condado Lee. Los centros son oficinas accesibles que cuentan con personal estatal, federal y de organizaciones voluntarias que permiten a todas las personas tener acceso a la información sobre la recuperación. A medida que abran los centros, se actualizarán las ubicaciones al momento en

[FloridaDisaster.org](https://www.fema.gov/florida-disaster).

La Asistencia de Desempleo por Desastre está disponible para los sobrevivientes elegibles. Para presentar una reclamación por la pérdida de ingresos causada por



**FEMA**

Page 1 of 5

el huracán Ian, vaya a [FloridaJobs.org/español](https://FloridaJobs.org/español), visite un [Career Source Center](#) (enlace en inglés) local o llame al 800-385-3920. Los representantes de servicio al cliente están disponibles de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 6:30 p.m., hora del este.

## Consideraciones de seguridad para los residentes

- **Esté atento a los fraudes y estafas.** Todos los empleados de FEMA llevan una identificación oficial. Los trabajadores federales y locales en caso de desastre no solicitan ni aceptan dinero. Llame inmediatamente a la línea de ayuda de FEMA al 1-800-621-3362 si un inspector se presenta en su casa, pero usted no solicitó asistencia, porque esto podría ser una indicación de robo de identidad. Informe sobre el fraude y las estafas al enviar un correo electrónico a [StopFEMAFraud@fema.dhs.gov](mailto:StopFEMAFraud@fema.dhs.gov) o llame al 866-223-0814.
- **Limpie el moho y los artículos mojados por la inundación.** Asegúrese de desinfectar todo lo que haya tocado el agua de la inundación. Cualquier estructura que se haya inundado puede tener moho. Limpie el moho de las superficies duras con detergente y agua y séquelas completamente.
- **Esté atento a los rumores. Ayude a detener la difusión de rumores al encontrar y compartir información de fuentes confiables y desalentar a otras personas de compartir información de fuentes no verificadas. Encuentre datos sobre los rumores comunes relacionados con desastres en [Rumores comunes relacionados con desastres | FEMA.gov](#).**
- **Solo use un generador al aire libre y lejos de las puertas y ventanas que estén abiertas.** Los generadores pueden ser una gran ayuda durante los apagones, pero estos podrían causar problemas graves de salud y seguridad. Visite [Apagones | Listo.gov](#) para conocer cómo utilizar los generadores de manera segura.

## Acciones estatales y federales de respuesta

- Los esfuerzos de rescate y el restablecimiento del servicio eléctrico, con prioridad en los hospitales, las instalaciones de cuidado médico y las comunidades de las islas cercanas continúan como prioridad. Más de 3,800 personas y 200 mascotas han sido rescatadas por equipos estatales y federales. Visite [missing.fl.gov](https://missing.fl.gov) si usted o alguien que conoce necesita ayuda o



**FEMA**

Page 2 of 5

una visita de seguridad. Las personas a salvo y encontradas pueden ser reportadas a salvo en [safe.fl.gov](https://www.safe.fl.gov).

- Cerca de 2,800 miembros del personal de FEMA apoyan los esfuerzos de respuesta al huracán Ian. Cerca de 1,300 funcionarios federales de otras agencias brindan su asistencia en la respuesta. Más de 1,800 miembros del personal de manejo de emergencias de 26 estados han sido enviados a Florida a través del Pacto de Asistencia para el Manejo de Emergencias.
- La Guardia Costera de EE. UU. coordina el uso de embarcaciones de goma utilizadas en combate y lanchas turísticas civiles para desalojar a los sobrevivientes, proporcionar alimentos, agua y servicio de traslado médico en Pine Island. La Guardia Nacional y la Guardia Costera están aterrizando helicópteros en las islas cercanas para realizar misiones de búsqueda y rescate. Un equipo de manejo de incidentes del Servicio de Pesca y Vida Silvestre y un equipo especial de equipo pesado se encuentran despejando los caminos, recogiendo escombros y facilitando el transporte de personal y suministros a la isla de Sanibel a fin de apoyar las actividades del personal de respuesta.
- Las cocinas comunitarias y las cantinas de los condados más afectados están operando. Ayer, los colaboradores en la distribución de alimentos entregaron 168,000 comidas y 133,000 "Comidas listas para comer".

## Recursos para impulsar la recuperación de los residentes de Florida

- Los sobrevivientes en Florida pueden solicitar asistencia federal por desastre inscribiéndose en [DisasterAssistance.gov/es](https://www.DisasterAssistance.gov/es), llamando al 1-800-621- FEMA (3362) o usando la [aplicación móvil de FEMA](#). Los sobrevivientes que utilizan algún servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), servicio telefónico con subtítulos u otro servicio, proporcione a FEMA el número de ese servicio.
- Los préstamos por desastre de la Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA) están disponibles para negocios, dueños de vivienda, inquilinos y organizaciones sin fines de lucro en algunos condados de Florida. Ya hay un Centro de Recuperación de Negocios abierto en el condado de Hillsborough. La SBA espera abrir centros adicionales esta semana. Los solicitantes también pueden solicitar en [disasterloanassistance.sba.gov](https://www.disasterloanassistance.sba.gov) bajo la declaración #17644.



**FEMA**

Page 3 of 5

Para asistencia, llame al 800-659-2955 o envíe un correo electrónico a [DisasterCustomerService@sba.gov](mailto:DisasterCustomerService@sba.gov).

- Ya está disponible la ayuda bajo la Operación Techo Azul para los propietarios de vivienda en los condados Charlotte y Lee. Los propietarios pueden inscribirse en internet en [blueroof.us](http://blueroof.us) o llamar al 1-888-ROOF-BLU (1-888-766-3258) para más información.
- FEMA autorizó a las [compañías de seguros](#) del Programa del Seguro Nacional de Inundación a pagar los reclamos basándose únicamente en los informes del ajustador, sin una prueba de pérdida firmada por el asegurado. El asegurado puede presentar posteriormente una prueba de pérdidas firmada si tiene costos o gastos adicionales cubiertos o si no está de acuerdo con el informe del ajustador.
- Los residentes de Florida que utilizan los centros médicos y clínicas de Asuntos de los Veteranos (VA, por sus siglas en inglés) y necesitan servicios de atención urgente deben llamar al 877-741-3400. Encuentre una lista de centros de VA abiertos en [VA.gov](http://VA.gov) (enlace en inglés).
- Los sobrevivientes que experimenten angustia emocional pueden llamar o enviar un mensaje de texto a la [línea de ayuda en desastres](#) al 1-800-985-5990. Esta línea telefónica nacional ofrece consejería gratuita en caso de crisis, las 24 horas del día y los 7 días de la semana, a las personas que experimentan angustia emocional relacionada con cualquier desastre natural o provocado por el hombre. Las personas sordas o con dificultades auditivas que se comunican usando ASL pueden utilizar un videoteléfono o [ASL Now](#).
- Si necesita ayuda para localizar a un amigo o familiar desaparecido, llame a la Cruz Roja Americana al 800-733-2767 y provea todos los detalles que pueda para ayudarnos a localizar a su ser querido desaparecido. También puede llenar un formulario en [missing.fl.gov](http://missing.fl.gov) para usted o con la última ubicación conocida de su(s) ser(es) querido(s).
- El [Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Maltratados](#) cuenta con asistencia gratuita para el reencuentro de niños y familias afectados por desastres. Si usted o alguien que conoce ha perdido a un niño relacionado con un desastre o cualquier otro incidente, llame inmediatamente al 911 y luego al 800-THE-LOST para recibir asistencia.
- Si necesita asistencia por los daños causados por el huracán Ian, llame a la línea telefónica de limpieza en situaciones de crisis al 800-451-1954. Le pondrán en contacto con voluntarios de organizaciones locales que ofrecen ayuda, grupos comunitarios y comunidades religiosas.



FEMA

Page 4 of 5

- Ya está disponible una línea de ayuda legal gratuita para los sobrevivientes del huracán Ian que no pueden pagar los servicios de un abogado. Llame al 866-550-2929 para obtener ayuda gratuita para contratos de reparación de viviendas, reclamaciones de seguros, rehacer documentos legales como testamentos, precios excesivos y asuntos de propietarios o inquilinos. Deje un mensaje si llama fuera del horario de servicio.
- La Alianza para Estrategias Inclusivas en caso de Desastre dispone de una línea de llamada sobre discapacidades y desastres en el número 800-626-4959. La línea ofrece información y recursos a las personas con discapacidades y a quienes les asisten. Se puede acceder a la línea en cualquier momento, o enviando un correo electrónico a [info@disasterstrategies.org](mailto:info@disasterstrategies.org).
- FEMA publicó la página [Huracán Ian | FEMA.gov](#), que incluye información sobre cómo donar, ser parte del voluntariado, disipar rumores y encontrar asistencia. La página está disponible en múltiples idiomas.

## Cómo puede ayudar

Para maximizar sus aportaciones, siga las directrices para donar y trabajar como voluntario de manera responsable.

- **Si quiere ser voluntario como parte de la recuperación del huracán Ian, visite el portal oficial de voluntarios de Florida en [VolunteerFlorida.org](https://www.volunteerflorida.org).** Puede encontrar una lista de agencias con oportunidades de voluntariado en el sitio web de las Organizaciones Nacionales de Voluntarios Activos en Desastres en [www.nvoad.org/](https://www.nvoad.org/).
- **El dinero en efectivo es el mejor donativo. Luego de un desastre, la gente siempre quiere ayudar, pero es importante donar de manera responsable. Cuando la gente apoya a las organizaciones de voluntarios con contribuciones financieras, las organizaciones que operan en la respuesta pueden adquirir lo que necesitan. Encuentre entidades caritativas locales en [www.nvoad.org](https://www.nvoad.org) (enlace en inglés).**



FEMA

Page 5 of 5