

FEMA y colaboradores federales continúan con la respuesta tras Ian y la recuperación urgente de las comunidades

Release Date: octubre 4, 2022

WASHINGTON -- La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) aprobó más de \$70 millones para los sobrevivientes de Florida a fin de iniciar los esfuerzos de recuperación. Los equipos de Asistencia a los Sobrevivientes del Desastre están verificando el estado de los sobrevivientes, ayudando con las solicitudes de asistencia federal por desastre y respondiendo a las preguntas sobre los tipos de asistencia federal disponibles. Se encuentran visitando los refugios para ayudar a los sobrevivientes a solicitar asistencia.

El miércoles, la administradora de FEMA Deanne Criswell viajará con el presidente Joseph R. Biden, Jr. a Florida para evaluar las áreas con daños severos y reunirse con los funcionarios de la respuesta a fin de dialogar sobre los esfuerzos en curso para ayudar a los sobrevivientes y las comunidades afectadas.

Los Centros de Recuperación por Desastre abrirán durante el día de hoy. Los centros son oficinas accesibles que cuentan con personal estatal, federal y de organizaciones voluntarias que permiten a todas las personas tener acceso a la información sobre la recuperación.

Ya está disponible la ayuda bajo la Operación Techo Azul (Blue Roof en inglés) para los propietarios de vivienda en los condados de Charlotte y Lee. Los propietarios pueden inscribirse en internet en bluerroof.us o llamar al 1-888-ROOF-BLU (1-888-766-3258) para más información.

Consideraciones de seguridad para los residentes

- **Esté atento a los fraudes y estafas.** Todos los empleados de FEMA llevan una identificación oficial. Los trabajadores federales y locales de desastre no



FEMA

Page 1 of 5

solicitan ni aceptan dinero. Llame inmediatamente a la línea de ayuda de FEMA al 1-800-621-3362 si un inspector se presenta en su casa, pero usted no solicitó asistencia, porque esto podría ser una indicación de robo de identidad. No confíe en nadie que le ofrezca ayuda financiera y luego le pida dinero o información personal.

- **Limpie el moho y los artículos mojados por la inundación.** Asegúrese de desinfectar todo lo que haya tocado el agua de la inundación. Cualquier estructura que se haya inundado puede tener moho. Limpie el moho de las superficies duras con detergente y agua y séquelas completamente.
- **Esté atento a los rumores y malentendidos.** Ponga de su parte para detener la difusión de rumores al encontrar y compartir información de fuentes confiables y desalentar a otras personas de compartir información de fuentes no verificadas. Encuentre datos sobre los rumores comunes relacionados con desastres en [Rumores comunes relacionados con desastres | FEMA.gov](#).
- **Solo use un generador al aire libre y lejos de las puertas y ventanas que estén abiertas.** Los generadores pueden ser una gran ayuda durante los apagones, pero estos podrían causar problemas graves de salud y seguridad. Visite [Apagones | Listo.gov](#) para saber cómo utilizar los generadores de manera segura.

Acciones estatales y federales de respuesta

- Los esfuerzos de rescate, con prioridad en los hospitales, las instalaciones de cuidado médico y las comunidades de las islas cercanas, y el restablecimiento del servicio eléctrico continúan como prioridad. Más de 3,600 personas y 185 mascotas han sido rescatadas por equipos estatales y federales. Visite [missing.fl.gov](#) si usted o alguien que conoce necesita ayuda o una visita de seguridad. Las personas a salvo y encontradas pueden ser reportadas a salvo en [safe.fl.gov](#).
- Más de 2,600 miembros del personal de FEMA apoyan los esfuerzos de respuesta al huracán Ian. Más de 1,300 funcionarios federales de otras agencias brindan su asistencia en la respuesta. Más de 1,800 miembros del personal de manejo de emergencias de 26 estados han sido enviados a Florida a través del Pacto de Asistencia para el Manejo de Emergencias.
- La Guardia Costera de EE.UU. coordina el uso de embarcaciones de goma utilizadas en combate y lanchas turísticas civiles para evacuar o desalojar a los



sobrevivientes, proporcionar alimentos, agua y servicio de traslado médico en Pine Island. La Guardia Nacional y la Guardia Costera están aterrizando helicópteros en las islas cercanas para realizar misiones de búsqueda y rescate. Un equipo de manejo de incidentes del Servicio de Pesca y Vida Silvestre y un equipo especial de equipo pesado se encuentran despejando los caminos, recogiendo escombros y facilitando el transporte de personal y suministros a la isla de Sanibel a fin de apoyar las actividades del personal de respuesta.

- Los funcionarios de Florida proporcionaron 4,000 galones de combustible diésel al condado Lee para energizar los generadores en emergencia a fin de distribuir agua a los hospitales del área. El estado también está entregando 1.2 millones de galones de agua de Lakeland a Fort Myers para los hospitales que no tienen servicio de agua.
- Se continúa operando centros de entrega de alimentos en los condados más afectados. Los colaboradores de alimentación distribuyeron ayer 96,000 comidas preparadas y 1,000 comidas listas para comer.
- El Departamento de Agricultura aprobó una exención para permitir la compra de alimentos calientes con los beneficios de SNAP y emitirá fondos de reemplazo de alimentos para los hogares afectados. El Departamento de Menores y Familias de Florida opera cuatro Centros de Apoyo de Recursos Familiares para brindar acceso a recursos y apoyo. Los centros cuentan con especialistas en programas de recuperación por desastres.

Recursos para impulsar la recuperación

- Los sobrevivientes en Florida pueden solicitar asistencia federal por desastre inscribiéndose en DisasterAssistance.gov/es, llamando al 1-800-621-FEMA (3362) o usando la [aplicación móvil de FEMA](#). Los sobrevivientes que utilizan algún servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), servicio telefónico con subtítulos u otro servicio, proporcione a FEMA el número de ese servicio. Para reducir el tiempo de espera por teléfono, intente llamar a primera hora de la mañana o más tarde por la noche.
- Los dueños de pólizas del Programa del Seguro Nacional de Inundación pueden comenzar un reclamo, aunque hayan evacuado o desalojado. Deben preguntar a su agente de seguros sobre pagos adelantados para recibir hasta



FEMA

Page 3 of 5

\$20,000. Si necesita ayuda para ponerse en contacto con su agente o compañía de seguros de inundación, llame al 877-336-2627. Visite [Floodsmart.gov/es](https://www.floodsmart.gov/es) para hacer su reclamo al seguro de inundación.

- Los préstamos por desastre de la Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA) están disponibles para negocios, dueños de vivienda, inquilinos y organizaciones sin fines de lucro en algunos condados de Florida. El lunes, la SBA abrió un Centro de Recuperación de Negocios en el condado de Hillsborough. Los solicitantes también pueden solicitar en disasterloanassistance.sba.gov bajo la declaración #17644. Para asistencia, llame al 800-659-2955 o envíe un correo electrónico a DisasterCustomerService@sba.gov.
- Los residentes de Florida que utilizan los centros médicos y clínicas de Asuntos de los Veteranos (VA, por sus siglas en inglés) y necesitan servicios de atención urgente deben llamar al 877-741-3400. Encuentre una lista de centros de VA abiertos en [VA.gov](https://www.va.gov).
- Hay recursos de salud mental disponibles. Los sobrevivientes que experimenten angustia emocional pueden llamar o enviar un mensaje de texto a la [línea de ayuda en desastres](https://www.18009855990.com) al 1-800-985-5990. Esta línea telefónica nacional ofrece consejería gratuita en caso de crisis, las 24 horas del día y los 7 días de la semana, a las personas que experimentan angustia emocional relacionada con cualquier desastre natural o provocado por el hombre. Las personas sordas o con dificultades auditivas que se comunican usando ASL pueden utilizar un videoteléfono o [ASL Now](https://www.aslnow.com).
- Si necesita ayuda para localizar a un amigo o familiar desaparecido, llame a la Cruz Roja Americana al 800-733-2767 y provea todos los detalles que pueda para ayudarnos a localizar a su ser querido desaparecido. También puede llenar un formulario en [missing.fl.gov](https://www.missing.fl.gov) para usted o con la última ubicación conocida de su(s) ser(es) querido(s).
- El [Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Maltratados](https://www.feddisasterrelief.gov) cuenta con asistencia gratuita para el reencuentro de niños y familias afectados por desastres. Si usted o alguien que conoce ha perdido a un niño relacionado con un desastre o cualquier otro incidente, llame inmediatamente al 911 y luego al 800-THE-LOST para recibir asistencia.
- Si necesita asistencia por los daños causados por el huracán Ian, llame a la línea telefónica de limpieza en situaciones de crisis al 800-451-1954. Le pondrán en contacto con voluntarios de organizaciones locales que ofrecen ayuda, grupos comunitarios y comunidades religiosas.



FEMA

Page 4 of 5

- Cuando las vidas se ven trastornadas por una inundación o un huracán, las pertenencias atesoradas, como las reliquias, fotos y otros recuerdos familiares llegan a ser más preciados. [FEMA.gov](https://www.fema.gov) tiene recursos multilingües disponibles para ayudar a salvar los artículos dañados por huracanes e inundaciones.
- FEMA publicó la página [Huracán Ian | FEMA.gov](https://www.fema.gov/hurricane-ian), que incluye información sobre cómo donar, ser parte del voluntariado, disipar rumores y encontrar asistencia. La página está disponible en varios lenguajes.
- El Servicio de Impuestos Internos anunció que los sobrevivientes del huracán Ian ahora tienen hasta el 15 de febrero de 2023 para presentar varias declaraciones de impuestos como individuo y de negocios y hacer los pagos de impuestos.

Cómo puede ayudar

Para maximizar sus aportaciones, siga las directrices para donar y trabajar como voluntario de manera responsable.

- **Si quiere ser voluntario como parte de la recuperación del huracán Ian, visite el portal oficial de voluntarios de Florida en [VolunteerFlorida.org](https://www.volunteerflorida.org)** para encontrar oportunidades de voluntariado. Puede encontrar una lista de agencias con oportunidades de voluntariado en el sitio web de las Organizaciones Nacionales de Voluntarios Activas en Desastres en www.nvoad.org/.
- **El dinero en efectivo es la mejor donación. Luego de un desastre, la gente siempre quiere ayudar, pero es importante donar de forma responsable.** Cuando la gente apoya a las organizaciones de voluntarios con contribuciones financieras, las organizaciones que operan en la respuesta pueden adquirir lo que necesitan. Encuentre entidades caritativas locales en www.nvoad.org (enlace en inglés).



FEMA

Page 5 of 5