

Manténgase alerta ante los fraudes después del desastre

Release Date: octubre 1, 2022

ATLANTA – Los sobrevivientes de desastres deben saber que los estafadores y delincuentes pueden tratar de obtener dinero o robar información personal mediante fraudes o robos de identidad después de un desastre. En algunos casos, los ladrones intentan solicitar asistencia de FEMA usando nombres, direcciones y números de Seguro Social que han robado a los sobrevivientes.

Si un inspector de FEMA llega a su hogar y usted no envió una solicitud de FEMA, es posible que su información se haya utilizado sin su conocimiento para crear una solicitud de FEMA. Si es así, informe al inspector que usted no solicitó asistencia de FEMA para que puedan enviar una solicitud y detener el procesamiento de la solicitud.

Si no solicitó asistencia, pero recibió una carta de FEMA, llame a la Línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362. La línea de ayuda enviará una solicitud para detener cualquier procesamiento adicional de esa solicitud.

Si desea solicitar asistencia de FEMA después de detener una solicitud hecha en su nombre sin su conocimiento, la Línea de ayuda lo ayudará a crear una nueva solicitud.

Estafas

Los equipos de Asistencia para Sobrevivientes de Desastres, los inspectores de vivienda y otros funcionarios de FEMA estarán trabajando en las áreas afectadas por el huracán Ian en Florida. [Ellos portan credenciales oficiales con identificación con fotografía.](#) Los representantes de FEMA y de la Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA, por sus siglas en inglés) **nunca cobran a los solicitantes por la asistencia por desastre, las inspecciones o la ayuda para completar solicitudes.**



FEMA

Page 1 of 2

No le crea a nadie que le prometa una subvención por desastre a cambio de un pago.

Tenga cuidado con las llamadas telefónicas inesperadas o las visitas a su hogar de personas que dicen ser inspectores de vivienda de FEMA o personas que dicen trabajar para FEMA. Los representantes de FEMA tendrán su número de solicitud de FEMA.

No dé sus datos bancarios a una persona que diga ser un inspector de vivienda de FEMA. Los inspectores de FEMA nunca están autorizados a recabar su información financiera personal.

Si usted cree que ha sido víctima de una estafa, repórtela de inmediato a la policía local o al departamento del alguacil o comuníquese con la Oficina del Fiscal General llamando al 1-866-9-NO-SCAM (1-866-966-7226) o visite myfloridalegal.com. Para presentar una queja de fraude, vaya en línea a [Scam Report \(myfloridalegal.com\)](http://ScamReport(myfloridalegal.com)).

Si sospecha de una actividad fraudulenta que implique a FEMA, puede denunciarlo a la Oficina de Fraude de FEMA en: StopFEMAFraud@fema.dhs.gov, fax: (202) 212-4926 o escriba a: FEMA Fraud and Internal Investigation Division, 400 C Street SW Mail Stop 3005, Washington, DC 20472-3005.

Si sospecha de un robo de identidad, visite [Robo de identidad | Información para el consumidor de la FTC](#) o IdentityTheft.gov.

Para obtener información sobre la recuperación de Florida del huracán Ian, visite floridadisaster.org/info y fema.gov/es/disaster/4673. Siga a FEMA en Twitter en [FEMA Región 4 \(@femaregion4\) / Twitter](https://twitter.com/femaregion4) y en facebook.com/fema.

###

La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres.

