

Mientras continúa la asistencia de FEMA, puede haber asistencias adicionales de otros organismos estatales y federales

Release Date: ago 24, 2022

Es posible que no todos los sobrevivientes de los tornados, tormentas severas e inundaciones que tuvieron lugar entre el 2 y el 8 de mayo sean elegibles para recibir asistencia de FEMA. Algunos pueden tener derecho a recibir alguna ayuda, pero menos de lo que necesitan. ¿A dónde pueden acudir estos sobrevivientes en busca de ayuda? ¿A quién pueden llamar?

Muchos organismos estatales y federales ofrecen asistencia por desastre

Varios departamentos y agencias estatales y federales del gabinete, que trabajan de forma independiente y en cooperación con FEMA, ofrecen decenas de servicios gratuitos, programas y subvenciones a los sobrevivientes de Oklahoma. A continuación, se incluye un listado de algunas de estas entidades gubernamentales que pueden ser de ayuda:

Servicios legales por desastre

Los residentes de Oklahoma pueden recibir asistencia legal gratuita de Servicios de Asistencia Legal de Oklahoma (*Legal Aid Services of Oklahoma*) y Servicios Legales Indígenas de Oklahoma (*Oklahoma Indian Legal Services*). Los sobrevivientes de los condados designados que no puedan costear un abogado pueden llamar al 800-522-8065 para que les pongan en contacto con los servicios legales gratuitos.

Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés)

Hasta la fecha, SBA ha aprobado más de 3,4 millones de dólares en préstamos a bajo interés para los habitantes de Oklahoma afectados por la tormenta. Los sobrevivientes pueden ponerse en contacto con un representante de servicio al



FEMA

Page 1 of 4

cliente de SBA a través de la dirección de correo electrónico disastercustomerservice@sba.gov o por teléfono llamando al 800-659-2955 para obtener ayuda con la solicitud. Los sobrevivientes también pueden solicitarlo por Internet en disasterloanassistance.sba.gov. Las personas sordas o con problemas de audición pueden llamar al 800-877-8339.

Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA, por sus siglas en inglés)

El Departamento de Desarrollo Rural (RD) de los EE.UU. ofrece varios programas para ayudar a los sobrevivientes de la tormenta que obtuvieron préstamos a través de su programa. Los sobrevivientes con préstamos de RD que tengan una propiedad dañada por el desastre pueden ponerse en contacto con RD para obtener un paquete de reclamaciones que explique cómo trabajar con su agencia de seguros y con USDA.

- Los sobrevivientes que tienen reparaciones no cubiertas por el seguro pero que cuyos ingresos cumplen con los requisitos pueden obtener un préstamo de su Oficina de Operación en Desastres local. Póngase en contacto con una [Oficina de Operación en Desastres](#) para obtener más información sobre los programas de préstamos.
- Si los ingresos de los sobrevivientes se han reducido en más de un 10 % y se van a reducir en el futuro cercano, pueden solicitar un paquete de asistencia al pago. RD revisará la información proporcionada para determinar la elegibilidad para la asistencia de pago o un aumento.
- Si los sobrevivientes tienen gastos de reparación excesivos, que no fueron reembolsados o han perdido su trabajo como consecuencia de la tormenta, pueden solicitar un paquete de moratoria. RD revisará la información proporcionada para determinar la elegibilidad para una moratoria de pagos. Esta moratoria consiste en la suspensión de los pagos durante un periodo de tiempo que está sujeta a pago en una fecha posterior.

Para calificar para alguno de estos programas, debe vivir en una zona rural. Para más información o para solicitar estos y otros programas del USDA, visite www.rd.usda.gov.

Departamento del Tesoro de los Estados Unidos



FEMA

Page 2 of 4

No deje que un desastre se interponga entre usted y su dinero. Si recibe los pagos de las prestaciones federales por cheque, puede cambiar al depósito directo, para que su dinero se deposite directamente en una cuenta corriente o de ahorro el día de pago de cada mes. Esto elimina el riesgo de un retraso en el pago debido a un desastre. Puede elegir entre dos opciones de pago electrónico:

- Depósito directo: su pago se deposita en su cuenta corriente o de ahorros. Obtenga más información sobre el depósito directo por Internet en www.godirect.gov.
- Tarjeta de débito Direct Express® MasterCard® - Una tarjeta de débito prepagada que puede utilizar para realizar compras en comercios, pagar facturas y obtener devoluciones en efectivo. Es una alternativa gratuita o de bajo costo a los cheques en papel.

Si sus bonos de la serie EE, HH o I se perdieron, dañaron, destruyeron o contaminaron por las tormentas y las inundaciones, es posible que pueda obtener un remplazo más rápido de estos bonos de papel. Para más información, visite https://www.treasurydirect.gov/indiv/research/indepth/ebonds/res_e_bonds_eeredeem_disaster

Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA, por sus siglas en inglés)

La Línea de Ayuda de Emergencia en Desastres (DDH, por sus siglas en inglés) de SAMHSA es una línea de ayuda telefónica nacional que ofrece consejería de crisis por desastre durante todo el año. Si siente angustia por las tormentas, puede utilizar este servicio gratuito. Es un servicio gratuito y multilingüe de apoyo en caso de crisis, y está disponible todos los días, las 24 horas del día. El personal de la línea de ayuda ofrece asesoramiento y apoyo y puede ayudarle a aprender a hacer frente a las reacciones habituales de estrés. También pueden proporcionarle información y derivarle a recursos locales para la atención de seguimiento. Si usted o alguien que conoce tiene problemas tras los tornados, las fuertes tormentas y las inundaciones, llame o envíe un mensaje de texto a DDH al 800-985-5990. Para saber más, visite <https://www.samhsa.gov>.

Y más...

Puede acceder a más ayuda y recursos en caso de catástrofe, así como a una lista personalizada de asistencia disponible en <https://www.benefits.gov>.



FEMA

Los residentes de Oklahoma también pueden visitar cualquier Centro de Recuperación por Desastre (DRC, por sus siglas en inglés) para obtener ayuda. Para obtener más información y localizar el DRC más cercano a usted, llame a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362, visite www.DisasterAssistance.gov/es, descargue la [aplicación de FEMA](#) o visite el [Localizador de DRC](#). También puede enviar un mensaje de texto al 43362 y escribir DRC (su código postal); por ejemplo, DRC 12345.



FEMA

Page 4 of 4