

Manténgase en contacto con FEMA

Helena, Montana – Los sobrevivientes que solicitaron asistencia de FEMA deben mantenerse en contacto con la agencia para actualizar los detalles de la solicitud con cualquier información nueva.

Es fundamental mantener informado a FEMA. Las solicitudes con información faltante o desactualizada podría retrasar la capacidad de FEMA para tomar una decisión. La información que debe actualizarse puede incluir:

- Su situación actual de vivienda, número de teléfono o dirección postal.
- Agregar o remover el nombre de una persona designada para hablar por usted.
- Agregar o cambiar nombres de los miembros de la familia y la cantidad de personas que viven en la vivienda.
- Hacer cambios en su solicitud de ayuda de FEMA.
- Corregir o verificar daños en la vivienda y propiedad.
- Actualizar su preferencia de pago.

La forma más fácil de proveer información faltante o nueva es crear una cuenta en DisasterAssistance.gov/es. Para obtener ayuda para crear o acceder a una cuenta, llame a la línea de ayuda de internet al 800-745-0243, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Cuando se comunique con FEMA, asegúrese de mencionar el número de solicitud que recibió cuando presentó la solicitud. Este número se incluye en toda la correspondencia que recibe de FEMA.

Es importante que lea y haga seguimiento a cualquier comunicación que reciba de FEMA. Es posible que deba iniciar sesión en su cuenta en DisasterAssistance.gov/es o llamar a la línea de ayuda al 800-621-3362 para continuar con el proceso de solicitud. También debe mantener su información de contacto actualizada con la dirección y el número de teléfono actuales para asegurarse de que FEMA pueda contactarlo con nueva información o preguntas.



FEMA

Si aún no ha solicitado la ayuda de FEMA, hágalo antes del **29 de agosto de 2022** visitando DisasterAssistance.gov/es, llamando al 800-621-3362 o usando la aplicación móvil de FEMA. Si utiliza un servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión de video (VRS), el servicio telefónico con subtítulos u otros, facilite a FEMA el número de ese servicio. Los operadores están disponibles los siete días de la semana de 6 a.m. a 10 p.m., hora del Centro.

Los solicitantes deben mencionar cualquier necesidad funcional o de acceso que puedan tener al presentar la solicitud. FEMA puede proveer intérpretes, subtítulos en tiempo real e información en formatos alternativos como Braille, letra grande, versiones de audio y electrónicas. La agencia también proporciona servicios gratuitos para ayudar a los sobrevivientes a comunicarse con el personal de FEMA y para entender los programas disponibles, entre los que se incluyen:

- Información disponible en formatos electrónicos accesibles en el sitio web y las redes sociales de FEMA
- Intérpretes calificados de lenguaje de señas americano
- Intérpretes multilingües calificados
- Información escrita en varios idiomas

Si tiene preguntas adicionales, comuníquese con la línea de asistencia por desastre al 800-621-3362 para hablar con un representante o visite un centro de recuperación por desastre. Para encontrar una ubicación cerca de usted, visite FEMA.gov/DRC. La asistencia de FEMA siempre está disponible con una llamada telefónica o un simple clic.

Comuníquese con la línea de FEMA de asistencia para la mitigación en el 833-FEMA-4-US (833-336-2487) para obtener información sobre las prácticas de construcción resiliente. Los especialistas en mitigación están disponibles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m., hora de la montaña. También puede enviar un correo electrónico al equipo en FEMA-R8-Hmhelp@fema.dhs.gov.

Para obtener más información sobre el apoyo de FEMA para la recuperación tras las inundaciones y tormentas severas en Montana, visite www.fema.gov/es/disaster/4655. Siga la cuenta de Twitter de FEMA Región 8 en <https://twitter.com/femaregion8>.



FEMA