

Cuidado con el fraude y los estafadores

Release Date: mayo 23, 2022

Sobrevivientes del Desastre de FEMA

- Los trabajadores federales y locales de desastres no piden ni aceptan dinero. No confíe en nadie que le ofrezca ayuda económica y luego le pida dinero.
- No revele información en llamadas telefónicas y correos electrónicos no solicitados de personas que afirman ser empleados federales o de FEMA. FEMA no se comunicará con usted a menos que usted haya llamado a FEMA primero o haya solicitado asistencia.
- Los representantes de FEMA le pedirán los números de cuenta bancaria y de seguro social cuando presente la solicitud y pueden volver a solicitarlos después de la solicitud. Tenga cuidado al dar esta información a otras personas que la pidan. Los estafadores pueden hacerse pasar por funcionarios gubernamentales, trabajadores humanitarios o empleados de compañías de seguros.
- Pida ver las tarjetas de identificación. Todos los representantes de FEMA llevan un gafete de identificación con fotografía. Una camisa o chaqueta de FEMA no es prueba de identidad.

Inspecciones de propiedad falsas:

- Esté alerta si alguien le pide su número de inscripción de nueve dígitos. Los inspectores de FEMA nunca le pedirán esta información. Ya la tienen en sus registros.
- Ningún funcionario de asistencia por desastre del gobierno lo llamará para pedirle la información de su cuenta financiera. Si duda de que un representante de FEMA sea legítimo, no dude en llamar a la línea de ayuda de FEMA y pregunte si FEMA está tratando de comunicarse con usted. Llame a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362.
- Los inspectores contratados por FEMA para evaluar los daños nunca cobran una tarifa para inspeccionar su propiedad.

Contratistas de construcción falsos:



FEMA

Page 1 of 2

- FEMA no contrata ni respalda a contratistas específicos para reparar casas o recomendar reparaciones. El trabajo de un inspector de FEMA es verificar los daños.
- Siempre contrate a un ingeniero, arquitecto o funcionario de construcción de buena reputación para que evalúe su hogar. Un contratista poco ético puede crear daños para conseguir trabajo.

Para denunciar estafas, fraudes y robos de identidad, comuníquese con:

- La línea directa gratuita de fraude por desastre de FEMA al 866-720-5721
- La sección de Protección al Consumidor de la Fiscalía General en New Mexico: nmag.gov/consumer-protection-1.aspx (enlace en inglés) o presente una queja visitando la página de la Fiscalía General de New Mexico (nmag.gov): secure.nmag.gov/ecs (enlace en inglés)
- El Centro Nacional para el Fraude en Desastres del Departamento de Justicia: justice.gov/disaster-fraud/ncdf-disaster-complaint-form (enlace en inglés)
- En caso de duda, reporte cualquier comportamiento sospechoso a las autoridades locales

Para la información más reciente, visite fema.gov/es/disaster/4652. Siga la cuenta de Twitter de la Región 6 de FEMA en twitter.com/FEMARegion6 o en Facebook en facebook.com/FEMARegion6/.

