

Los residentes en New Mexico pueden esperar ver a FEMA visitando sus vecindarios

Release Date: mayo 10, 2022

DENTON, Texas –Los Equipos de Asistencia para Sobrevivientes de Desastres (DSA, por sus siglas en inglés) y los inspectores de evaluación de daños de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) están en las comunidades de New Mexico para ayudar a los residentes a conectarse con asistencia potencial.

Los propietarios de viviendas e inquilinos de New Mexico en los condados de Colfax, Lincoln, Mora, San Miguel y Valencia, que sufrieron daños por incendios forestales y vientos en línea recta a partir del 5 de abril y continuando, podrían ser elegibles para recibir ayuda de FEMA.

Si tiene seguro de propietario o inquilino, debe presentar un reclamo lo antes posible. Por ley, FEMA no puede duplicar los beneficios por pérdidas cubiertas por el seguro. Si su póliza no cubre todos sus gastos por daños, podría ser elegible para recibir la asistencia federal.

Una vez que los residentes hayan completado su solicitud, deben esperar una llamada de un inspector para establecer una evaluación de daños. Es posible que el número de teléfono no sea un número reconocido.

Las evaluaciones de daños ocurren una vez que los residentes solicitan con FEMA. Son una parte esencial del proceso de recuperación para aquellos que necesitan hacer que sus hogares vuelvan a ser habitables o tienen una pérdida grave de propiedad personal. Los propietarios e inquilinos deben asegurarse de que su información de contacto esté actualizada y tengan acceso a un teléfono. Deberán tener una identificación con foto y prueba de propiedad o un contrato de arrendamiento.



FEMA

Page 1 of 2

Los equipos de Asistencia para Sobrevivientes de Desastres estarán en las áreas afectadas para responder preguntas sobre los tipos de ayuda disponibles, ayudar a los residentes a solicitar asistencia estatal y federal, actualizar la información de contacto de los solicitantes y ayudar con referencias a socios de toda la comunidad.

Todos los miembros del equipo de DSA usan camisas y/o chalecos azules de FEMA y tienen una identificación con foto. Residentes deben pedir verla.

Si bien los residentes de los cinco condados afectados pueden solicitar asistencia por desastre, las evaluaciones de daños solo se pueden realizar en áreas donde los incendios forestales no están en curso. Lincoln y Valencia son actualmente los únicos condados que no experimentan incendios activos.

La manera más rápida y fácil para solicitar asistencia es visitando www.disasterassistance.gov/es.

Si no tiene acceso para solicitar asistencia en línea, llame al 800-621-3362. La línea telefónica gratuita está disponible los siete días de la semana, de 7 a.m. a 11 p.m., hora de la montaña. [Si utiliza un servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión de video \(VRS, por sus siglas en inglés\), teléfono subtulado u otros, provea a FEMA su número asignado para este servicio.](#)



FEMA

Page 2 of 2