

Garantizando que la ayuda por desastre vaya a donde se necesita: consejos para donantes y sobrevivientes

DENVER – Después de un desastre, existe un deseo natural de querer ayudar a los necesitados. Para aquellos que han pasado por un desastre, es un momento estresante y puede ser difícil saber a dónde acudir en busca de ayuda. Aquí hay algunos consejos para aquellos que desean dar su tiempo o dinero para apoyar los esfuerzos de ayuda por el desastre, así como para aquellos que sufrieron pérdidas durante el incendio y la tormenta de viento del Condado de Boulder y necesitan ayuda.

Recibir ayuda

Mientras navega por su recuperación personal después de los eventos del incendio de Marshall y los vientos en línea recta, es importante estar al tanto de las estafas que pueden existir dirigidas a los sobrevivientes de desastre. Los intentos de estafa se pueden hacer en persona, por teléfono, por correo o por correo electrónico, o por mensajes de texto. Tenga cuidado con las ofertas no solicitadas para ayudar que soliciten el pago a cambio, incluyendo una donación caritativa.

Siempre solicite una identificación si alguien que no conoce está haciendo ofertas de potencial asistencia. Los funcionarios locales, estatales y federales nunca solicitan dinero para sus servicios de recuperación y siempre llevan tarjetas de identificación. Nunca se requiere una tarifa para solicitar o recibir ayuda de FEMA, la Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA, por sus siglas en inglés) o los gobiernos estatales y locales. Del mismo modo, confirme que los voluntarios que ofrecen asistencia son quienes dicen ser. Los grupos caritativos legítimos proporcionarán identificación y no pedirán dinero por sus servicios.

Si cree que es víctima de una estafa del **seguro**, repórtelo inmediatamente a la policía local o comuníquese con el Equipo de Servicios al Consumidor de la



FEMA

Page 1 of 2

División de Seguros de Colorado al (303) 804-7490 / (800) 930-3745, Para presentar una queja de fraude, envíe un correo electrónico a DORA.Insurance@state.co.us. **Para otras estafas**, comuníquese con la Oficina del Fiscal General de Colorado en <https://stopfraudcolorado.gov/en-español> o llame al 800-222-4444.

Si sospecha una actividad fraudulenta que involucre a FEMA, puede informarlo a la Subdivisión de Fraudes de FEMA al StopFEMAFraud@fema.dhs.gov, por fax: (202) 212-4926, o escriba a: FEMA Fraud and Internal Investigation Division, 400 C Street SW Mail Stop 3005, Washington, DC 20472-3005.

Si sospecha robo de identidad, visite www.robodeidentidad.gov.

Dar ayuda

Muchas personas quieren ayudar a los miembros de la comunidad afectados por desastres a través de donaciones monetarias, donaciones físicas y voluntariado. Es importante que las personas que buscan ofrecer apoyo realicen investigaciones para garantizar que la organización o entidad a la que están dando sea legítima.

Una lista de organizaciones benéficas de buena reputación que están aprobadas por Wise Giving Alliance del Better Business Bureau está disponible en www.give.org. Alliance aconseja "no responder a correos electrónicos no solicitados, estar atentos a los televendedores agresivos y buscar organizaciones benéficas falsas que suenen reales mediante el uso de nombres similares". El Estado de Colorado y las Organizaciones Voluntarias de Colorado Activas en Desastres han examinado una lista de organizaciones que brindan apoyo a los sobrevivientes del incendio de Marshall. Encuentre la lista en su sitio web en <https://www.coloradoresponds.org/donate-to-an-agency.html>.

El condado de Boulder ha establecido una plataforma para las personas que buscan donar materiales: <https://dart-co.communityos.org/>

Para obtener más información sobre cómo evitar estafas de donaciones caritativas, visite el sitio web de la Comisión Federal de Comercio en [sitio web de la Comisión Federal de Comercio](#).



FEMA

Page 2 of 2