

Servicios Legales Gratuitos, Consejería en Crisis Disponible para Sobrevivientes de Tornado

Release Date: enero 31, 2022

FRANKFORT, Ky. – Si enfrenta nuevos problemas legales o experimenta sentimientos de desesperanza o estrés como resultado de los tornados del 10 y 11 de diciembre, ahora puede obtener asesoramiento legal y asesoramiento en casos de crisis; ambos servicios gratuitos.

FEMA ha puesto a disposición de los residentes de los 16 condados más afectados por los tornados la ayuda gratuita: **Barren, Caldwell, Christian, Fulton, Graves, Hart, Hickman, Hopkins, Logan, Lyon, Marion, Marshall, Muhlenberg, Ohio, Taylor and Warren.**

Servicios Legales Gratuitos. Los residentes de bajos ingresos, ancianos y otros residentes vulnerables que se vieron afectados por el desastre y no pueden pagar su propio abogado pueden llamar al **877-782-4219**. La línea de ayuda está abierta de **9 a.m. a 3 p.m. de lunes a viernes**. Los mensajes de correo de voz se pueden dejar las 24 horas del día, todos los días.

Cuando deje un mensaje, incluya el condado donde se encuentra y describa su problema legal relacionado con el tornado. Las personas que llamen pueden recibir asistencia del personal de Kentucky Legal Aid o de un abogado voluntario. Los ejemplos de asistencia disponible incluyen ayuda para obtener tanto beneficios de FEMA como otros beneficios; reclamos de seguro; contratos y contratistas de reparación de viviendas; asuntos de protección al consumidor; reemplazo de testamentos y otros documentos legales importantes que fueron destruidos; y problemas de ejecución hipotecaria y propietario/inquilino.

El servicio es una asociación entre FEMA, la División de Abogados Jóvenes de la Asociación Estadounidense de Abogados, la Asociación de Abogados de Kentucky y otros grupos legales de Kentucky.



FEMA

Page 1 of 2

Consejería de Crisis Inmediata. El Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. y FEMA han activado una [línea de ayuda para casos de desastre](#) en Kentucky; teléfono o texto al **800-985-5990**. Este servicio gratuito de apoyo en caso de crisis está disponible todo el día, todos los días, para los sobrevivientes de desastres que experimentan angustia emocional o problemas de salud mental causados o agravados por los tornados o sus secuelas.

El personal de la línea de ayuda puede proporcionar asesoramiento confidencial y otros servicios de apoyo necesarios o conectar de inmediato a las personas que llaman con profesionales capacitados del centro de asesoramiento de crisis participante más cercano.

Los hispanohablantes pueden presionar "2" para recibir asistencia bilingüe. Las personas que llaman pueden conectarse con consejeros en más de 100 idiomas a través de servicios de interpretación de terceros indicando su idioma preferido al consejero que responde. También está disponible una opción de videoteléfono para los usuarios del lenguaje de señas estadounidense llamando al **800-985-5990** desde un dispositivo habilitado para videoteléfono o a través del enlace "ASL Now" link at samhsa.gov/find-help/disaster-distress-helpline.

La fecha límite para solicitar asistencia por desastre de FEMA es el **viernes, (space)11 de febrero**. Para un video accesible sobre cómo solicitar asistencia de FEMA, visite youtube.com/watch?v=WZGpWI2RCNw.

Para ver información oficial sobre la recuperación de Kentucky por los tornados, visite fema.gov/es/disaster/4630. Siga a FEMA en Twitter en [FEMA Región 4 \(@femaregion4\)](https://twitter.com/femaregion4) / Twitter y en facebook.com/fema.



FEMA

Page 2 of 2