

Cambio en el horario del Centro de recuperación por desastre

DENVER – A partir del sábado 15 de enero, el horario del Centro de Recuperación por Desastre cambiará a 9 a. m. a 5 p. m. todos los días hasta nuevo aviso. El centro proporciona un lugar para hacer preguntas sobre la asistencia federal y estatal por desastre. Para proporcionar acceso eficiente a los recursos, el centro está ubicado junto con el Centro de Asistencia por Desastre del condado Boulder en:

1755 S. Public Road, Lafayette, Colorado

El Centro de Asistencia por Desastre ofrece apoyo personalizado a los sobrevivientes. Los representantes de FEMA, de la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa de EE. UU. y de otras agencias federales, estatales, locales y de voluntarios pueden explicar los programas de asistencia disponibles y cómo solicitarlos, y además pueden referir a los sobrevivientes con los recursos para sus necesidades de recuperación.

No es necesario que visite el centro para solicitar la asistencia por desastre a FEMA.

Si no puede visitar el centro, hay otras formas de solicitarla: Puede presentar su solicitud en línea en DisasterAssistance.gov/es, llamando al 800-621-3362, o por medio de la aplicación móvil de FEMA. Si utiliza un servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), teléfono con subtítulos u otro servicio, facilite a FEMA el número de dicho servicio.

Cuando presente su solicitud, tendrá que proporcionar:

- Un número de teléfono actual en el que se le pueda contactar.
- Su dirección en el momento del desastre y la dirección en la que se encuentra ahora.



- Su número de Seguro Social.
- Una lista general de daños y pérdidas.
- Datos bancarios si elige el depósito directo.
- Si tiene un seguro, el número de póliza o el nombre del agente o de la compañía de seguros.

Para ver un video accesible sobre cómo solicitar la ayuda de FEMA, visite [youtube.com/watch?v=WZGpWI2RCNw](https://www.youtube.com/watch?v=WZGpWI2RCNw).

La información sobre los servicios proporcionados en el Centro de Asistencia por Desastre del condado Boulder también está disponible en www.boco.org/MarshallFire y www.boco.org/MarshallFireEspanol.



FEMA

Page 2 of 2