

Manténgase alerta contra el fraude después de un desastre

DENVER – Los miembros de la comunidad que se vieron afectados por el incendio Marshall deben saber que estafadores y delincuentes podrían intentar obtener dinero o robar información personal mediante el fraude o el robo de identidad después de un desastre. En algunos casos, los ladrones intentan solicitar asistencia de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) usando nombres, direcciones y números de Seguro Social que han robado de los sobrevivientes.

Si un inspector de vivienda se comunica con usted o va a su propiedad y usted no presentó ninguna solicitud a FEMA, es posible que alguien haya usado su información para hacer una solicitud de FEMA sin su conocimiento. Si este fuera el caso, informe al inspector que usted no solicitó asistencia de FEMA para que éste pueda pedir que se deje de tramitar la solicitud.

Si usted no solicitó asistencia, pero recibe una carta de FEMA, llame a la Línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362. La línea de ayuda presentará el pedido para que se deje de tramitar esa solicitud.

Si usted desea solicitar asistencia de FEMA después de anular una solicitud presentada en su nombre sin su conocimiento, la Línea de ayuda de FEMA le ayudará a hacer la nueva solicitud.

Estafas

Los equipos de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre, inspectores de vivienda y otros funcionarios de FEMA están trabajando en las zonas afectadas por el incendio Marshall. Ellos portan tarjetas de identificación con fotografía. Los representantes de FEMA y de la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa nunca cobran a los solicitantes por la asistencia por desastre, las inspecciones o la ayuda para llenar las solicitudes.



No crea a nadie que le prometa una subvención por desastre a cambio de dinero.

Manténgase alerta cuando recibe llamadas telefónicas o visitas inesperadas a su propiedad de personas que dicen ser inspectores de vivienda de FEMA o personas que dicen trabajar para FEMA. Los representantes de FEMA tendrán una tarjeta de identificación con fotografía y sabrán su número de solicitud de FEMA, y usted debe pedirles que le faciliten éstos.

No facilite sus datos bancarios a una persona que diga ser inspector de vivienda de FEMA. Los inspectores de FEMA nunca están autorizados a recopilar su información financiera personal.

Si usted entiende que ha sido víctima de una estafa, denúnciela de inmediato a la agencia de orden público de su localidad o comuníquese con el Equipo de servicios para el consumidor de la División de Seguros de Colorado llamando al (303) 804-7490 / (800) 930-3745. Para presentar una denuncia por fraude, envíe un correo electrónico a DORA.Insurance@state.co.us.

Si sospecha de actividad fraudulenta que implica a FEMA, puede denunciarla a la Oficina de Fraude de FEMA por correo electrónico a StopFEMAFraud@fema.dhs.gov, por fax al (202) 212-4926 o por correo postal dirigido a: FEMA Fraud and Internal Investigation Division, 400 C Street SW Mail Stop 3005, Washington, DC 20472-3005.

Si sospecha de robo de identidad, visite [Robo de identidad | Información para consumidores de FTC](#) o RoboDeIdentidad.gov.

