

FEMA trabaja durante la temporada de fiestas para los sobrevivientes del huracán Ida

Release Date: diciembre 21, 2021

BATON ROUGE, La. - En casa para las fiestas tiene un significado mucho mayor para los afectados por el huracán Ida. FEMA trabajará durante la temporada de fiestas para continuar con los esfuerzos de recuperación, incluido el ayudar a los sobrevivientes elegibles a encontrar vivienda.

“Estamos trabajando con un gran sentido de urgencia”, expresó el coordinador federal de FEMA, John Long. “Sabemos que estar en su casa, aunque sea temporal, marca toda la diferencia después de un desastre, especialmente durante las fiestas”.

Cada programa de vivienda es único y cada solicitud se evalúa individualmente para determinar su elegibilidad. FEMA determina si los solicitantes son elegibles y luego se asigna a los sobrevivientes la mejor solución de vivienda disponible para satisfacer sus necesidades individuales.

FEMA va progresando. El equipo de asistencia de vivienda directa a corto plazo continúa poniendo a disposición unidades de vivienda prefabricadas y casas rodantes. Al 21 de diciembre, se han “autorizado” 276 unidades, lo que significa que las familias recibieron las llaves y tomaron posesión de su hogar temporal. Los sobrevivientes seguirán teniendo licencia durante las fiestas.

Más de 550,000 habitantes de Louisiana han sido aprobados para recibir asistencia federal. Hasta la fecha, se han puesto en manos de los sobrevivientes más de mil millones de dólares en subvenciones de FEMA. Además, el Programa del Seguro Nacional de Inundación (NFIP) de FEMA ha pagado más de \$585 millones en 14,359 reclamaciones que se han presentado. También se ha aprobado a personas para más de \$1.2 mil millones en asistencia para préstamos hipotecarios a través de la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés).



FEMA

Page 1 of 2

FEMA también está trabajando arduamente para ayudar a los sobrevivientes durante el proceso. Mediante un sistema de llamadas automatizado, el equipo de IA de FEMA se puso en contacto con sobrevivientes a los que les faltaba documentación, lo que llevó al desembolso de \$6 millones de dólares más en asistencia elegible.

Además, los sobrevivientes pueden reunirse en persona con expertos en mitigación para recibir consejos de reconstrucción y reparación en tiendas departamentales del 27 al 30 de diciembre y el 3 de enero. Esos expertos también estarán disponibles en los Centros de Recuperación por Desastre (DRC, por sus siglas en inglés) de FEMA siempre que permanezcan abiertos.

Los sobrevivientes también pueden llamar al 833-FEMA-4-US o al 833-336-2487 para hablar con un especialista en mitigación, enviar un correo electrónico a un especialista al FEMA-LAMit@fema.dhs.gov o visitar un enlace web de mitigación para encontrar información sobre reparación, modernización y reconstrucción en <https://fema.connectsolutions.com/lamit>, <https://fema.connectsolutions.com/la-es-mit> para español, o <https://fema.connectsolutions.com/la-vie-mit> para vietnamita.

Para conocer el estado de su solicitud, los residentes de todos los municipios afectados por el huracán Ida pueden hablar con especialistas de FEMA en los DRC de lunes a viernes. Para lugares y horarios, consulte la aplicación de FEMA o visite www.FEMA.gov/DRC. **Todos los centros siguen las precauciones de COVID-19. Tanto los empleados como los voluntarios y los sobrevivientes tienen que usar tapabocas.**

Los solicitantes también pueden llamar a la línea de ayuda de FEMA de 5 a.m. a 10 p.m., los siete días de la semana al 800-621-3362. La línea de ayuda observará un horario reducido debido a los días festivos el 24, 25 y 31 de diciembre y el 1 de enero, de 8 a.m. a 6 p.m.

Todos los DRC estarán cerrados del 24 al 26 de diciembre y nuevamente la semana siguiente del 31 de diciembre al 2 de enero. Sin embargo, los sobrevivientes pueden verificar el estado de su solicitud las 24 horas del día, los 7 días de la semana en línea en desasterassistance.gov



FEMA

Page 2 of 2