

# Tenga cuidado con estafas y fraudes en esta temporada de fiestas

---

Release Date: diciembre 17, 2021

**BATON ROUGE, La.** - No permita que un fraude o estafa le robe la alegría de la temporada de fiestas. Sea consciente de que los estafadores y los delincuentes pueden intentar robarle dinero o información personal mediante fraude, estafas o robo de identidad. Algunos incluso pueden hacerse pasar por trabajadores federales en casos de desastre.

Si una persona se acerca a usted como empleado de FEMA, siempre pida ver su tarjeta de identificación. Todos los representantes de FEMA llevan una tarjeta de identificación con fotografía. Una camisa o chaqueta de FEMA no es prueba de identidad.

Los representantes de FEMA no piden dinero a los sobrevivientes del desastre ni el pago por ningún servicio. No piden información durante llamadas telefónicas no solicitadas ni por correo electrónico. FEMA no se comunicará con usted a menos que usted haya llamado a FEMA primero o haya solicitado ayuda.

Los representantes de FEMA le pedirán los números de seguro social y de cuenta bancaria cuando usted solicite asistencia, y pueden volver a pedirlos después de que usted haya hecho su solicitud. Tenga cuidado al dar esta información a otras personas que la pidan. Los estafadores pueden hacerse pasar por funcionarios gubernamentales, trabajadores humanitarios o empleados de compañías de seguros.

## Otros tipos de fraude que puede experimentar después de un desastre:

- Inspecciones o inspectores de propiedad falsos: Los inspectores de FEMA nunca le pedirán su número de registro. Ningún funcionario de asistencia por desastre del gobierno lo llamará para pedirle la información de su cuenta financiera. Si duda que un representante de FEMA sea legítimo, cuelgue y llame a la Línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362 para informar el incidente.



- Contratistas de construcción falsos: FEMA no contrata ni respalda a contratistas específicos para reparar viviendas ni recomendar reparaciones. El trabajo de un inspector de viviendas de FEMA es verificar los daños. Siempre contrate a un ingeniero, arquitecto o funcionario de la construcción respetable para que inspeccione su hogar. Un contratista poco ético puede crear daños para conseguir trabajo.

Para denunciar estafas, fraude y robo de identidad, comuníquese con: Línea directa gratuita de fraude por desastre de FEMA al 866-720-5721; Office of the Attorney General Consumer Protection Section (Oficina del Procurador General de la Sección de Protección al Consumidor), P.O. Box 94005, Baton Rouge, LA 70804-9005, fax: 225-326-6499; Junta de Licencias del Estado de Louisiana para Contratistas en <https://arlspublic.lslbc.louisiana.gov/Home/Index>; o agencias locales del orden público.



**FEMA**

Page 2 of 2