

# La equidad dirige los esfuerzos de FEMA en la respuesta y recuperación en las áreas afectadas por los tornados en Kentucky

---

**Release Date:** diciembre 16, 2021

WASHINGTON -- La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) continúa trabajando con colaboradores federales, estatales y locales, además de entidades no gubernamentales para brindar apoyo en las necesidades de los sobrevivientes afectados por la reciente serie de tornados en Kentucky. La agencia está trabajando para eliminar obstáculos para obtener la asistencia, lo cual garantiza que todos los sobrevivientes tengan acceso equitativo a los recursos y ayudas por desastre.

“Los desastres afectan de manera diferente a las personas y comunidades”, dijo la administradora de FEMA Deanne Criswell. “Hemos hecho un compromiso de mejorar las operaciones de respuesta en curso y crear nuevas iniciativas programáticas que reduzcan los obstáculos en el acceso y proporcionar resultados equitativos para todos los sobrevivientes. Tenemos que continuar trabajando a través de todo el gobierno y alcanzar a las comunidades de una manera que garantice que los sobrevivientes tengan los recursos necesarios para recuperarse”.

FEMA anunció recientemente una serie de enmiendas a su programa de Asistencia Individual dirigidas a reducir los obstáculos al acceso que afrontan las poblaciones desatendidas y proporcionar mayor flexibilidad a los sobrevivientes. Estas reformas incluyen:

- FEMA ahora proporciona asistencia económica a los solicitantes para cubrir el costo de necesidades en las propiedades inmuebles (limitado rampa para silla de ruedas, pasamanos y un camino pavimentado) que surjan por alguna discapacidad causada por el desastre, cuando estos artículos no existían en la vivienda antes del desastre.
- Puede haber asistencia económica disponible para los solicitantes que sufrieron daños por el desastre pero que este daño no causó que su vivienda



**FEMA**

Page 1 of 3

sea inhabitable. Esta ayuda se ofrece para limpiar y desinfectar la vivienda y así evitar daños adicionales y proteger la salud y seguridad de la familia.

- FEMA también está proporcionando asistencia económica para reparar elementos de propiedad inmueble afectada por crecimiento de moho a consecuencia de un desastre.
- FEMA y la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés) iniciaron recientemente un programa piloto que reduce el límite de ingresos necesarios para ser elegible a algunos programas de asistencia de FEMA. Esto permite que los solicitantes con bajos niveles de ingresos reciban asistencia más rápido en su proceso de recuperación.

“En FEMA hemos sido proactivos juntos con el estado de Kentucky y continuaremos haciéndolo, reconociendo que hay muchas necesidades críticas que deben ser atendidas. Vamos a asegurarnos de que tenemos los colaboradores y planes adecuados para brindar apoyo en lo que sabemos que será una recuperación muy larga”, dijo Marcus Coleman, líder de las alianzas comunitarias y con entidades con base de fe de FEMA. “La respuesta que hemos visto de vecinos ayudando a vecinos es un elemento sumamente importante para iniciar el proceso de recuperación”.

Los equipos de FEMA de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre (DSAT, por sus siglas en inglés) están visitando todas las viviendas en las comunidades que recibieron el mayor impacto para ayudar a que los sobrevivientes soliciten la asistencia por desastre. Estos equipos trabajan con los funcionarios estatales y locales de manejo de emergencias para identificar y llevar a cabo actividades de divulgación dirigidas a las comunidades desatendidas. Los equipos proporcionan información sobre la ayuda y los recursos disponibles del gobierno estatal y federal, de las organizaciones sin fines de lucro y de la comunidad religiosa para ayudar a atender las necesidades inmediatas.

El origen ni el idioma de las personas representan barreras para recibir la asistencia económica de FEMA. FEMA ofrece acceso a interpretes en 75 idiomas a través de nuestros centros de llamadas para ayudar a los trabajadores de casos y al personal de procesamiento a proporcionar servicio al cliente a los solicitantes que no hablan inglés.

FEMA proporciona traducción de información y recursos en español y otros idiomas de mayor circulación identificados en Kentucky. La información sobre



asistencia por desastre está disponible en árabe, chino, alemán, coreano, serbio-croata y vietnamita. La agencia cuenta con servicios de traducción para idiomas adicionales, si es necesario o solicitado.

“Nosotros brindamos servicios de traducción para garantizar que la asistencia también esté disponible en español y en formatos bilingües en múltiples idiomas, según las evaluaciones realizadas sobre esos condados. Además, estamos apoyando a muchos de nuestros colaboradores comunitarios y con base en fe, desde el Ejército de Salvación hasta la Cruz Roja Americana y World Central Food Kitchen, los cuales continuarán siendo recursos importantes para alcanzar a estas comunidades”, dijo Coleman. “Estamos trayendo personal que tiene experiencia trabajando directamente con las comunidades hispanas y Latinas, y nos aseguramos de que utilicemos datos para informar nuestras estrategias de alcance de tal manera que honren y respeten a las comunidades”.

Si su vivienda principal tuvo daños por las recientes tormentas y tornados y no está en una condición segura, salubre y habitable, usted podría ser elegible para la asistencia federal por desastre. Si solicitó asistencia por desastre a FEMA y tiene un seguro, usted también tiene que presentar un reclamo con su compañía de seguros.

La asistencia por desastre que FEMA ofrece no es lo mismo que una póliza de seguro. Esta asistencia no puede satisfacer todas sus necesidades, pero puede representar una mano amiga. Si usted no tiene cobertura de seguro o no tiene suficiente cobertura, usted pudiese ser elegible para la ayuda. La asistencia que FEMA ofrece puede incluir fondos para asistencia de alquiler, pagar reparaciones esenciales a la vivienda, cubrir pérdidas de pertenencias personales y otras necesidades graves relacionadas con el desastre que no fueron cubiertas por una póliza de seguro.

La manera más rápida de iniciar la solicitud de asistencia es visitando [www.DisasterAssistance.gov/es](http://www.DisasterAssistance.gov/es). Hay más recursos disponibles en [FEMA.gov/es](http://FEMA.gov/es).

