

# Permanezca atento al fraude después de un desastre

---

**Release Date:** diciembre 15, 2021

FRANKFORT, Ky. – Los sobrevivientes deben saber que los estafadores y delincuentes pueden intentar obtener dinero o robar información personal a través del fraude o robo de identidad después del desastre. En algunos casos, los ladrones intentan solicitar la ayuda de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) utilizando nombres, direcciones y números de Seguro Social que han robado a los sobrevivientes.

Si un inspector de FEMA se presenta en su vivienda y usted no presentó una solicitud de FEMA, es posible que su información haya sido utilizada sin su conocimiento para crear una solicitud de FEMA. Si es así, informe al inspector de que usted no solicitó la asistencia de FEMA para que pueda solicitar que se detenga el procesamiento de la solicitud.

Si no solicitó la asistencia, pero recibe una carta de FEMA, llame a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362. La línea de ayuda presentará una solicitud para detener el procesamiento de esa solicitud.

Si desea solicitar la asistencia de FEMA después de detener una solicitud hecha en su nombre sin su conocimiento, la línea de ayuda le ayudará a crear una nueva solicitud.

## Estafas

Los equipos de FEMA de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre, los inspectores de vivienda y otros funcionarios están trabajando en las áreas afectadas por las tormentas. Cada uno lleva una tarjeta de identificación oficial con foto. Los representantes de FEMA y de la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés) nunca cobran a los solicitantes por brindar asistencia por desastre, las inspecciones o la ayuda para llenar las solicitudes.



**FEMA**

Page 1 of 2

No le crea a nadie que le prometa una subvención por desastre a cambio de un pago.

Desconfíe de las llamadas telefónicas inesperadas o de las visitas a su vivienda de personas que dicen ser inspectores de vivienda de FEMA o de personas que dicen trabajar para FEMA. Los representantes de FEMA tendrán una identificación con foto y su número de solicitud de FEMA.

No comparta su información bancaria a una persona que diga ser inspector de vivienda de FEMA. Los inspectores de FEMA nunca están autorizados a recopilar su información financiera personal.

Si entiende que ha sido víctima de una estafa, denúncielo inmediatamente a la policía local o al departamento del sheriff, o comuníquese con la Oficina del Fiscal General en el 502-696-5485. Para presentar una queja por fraude, vaya a la página web [Scam Report \(kentucky.gov\)](https://www.kentucky.gov/scam-report) (enlace en inglés).

Si sospecha de actividad fraudulenta que involucre a FEMA, puede denunciarlo a la Oficina de Fraude de FEMA en: [StopFEMAFraud@fema.dhs.gov](mailto:StopFEMAFraud@fema.dhs.gov), por fax: (202) 212-4926 o enviar una carta a FEMA Fraud and Internal Investigation Division, 400 C Street SW Mail Stop 3005, Washington, DC 20472-3005.

Si sospecha que le han robado su identidad, visite [Robo de identidad | FTC Información para consumidores](#) o [RobodelIdentidad.gov](https://www.fraudid.com).

