

Informe a FEMA si su situación cambia

Release Date: nov 16, 2021

Una vez solicite asistencia de FEMA, es vital informar a FEMA si su dirección cambia, si descubre daños adicionales por el huracán Ida o si tiene otro problema relacionado con el desastre. Asegúrese de informar a FEMA si:

Descubre que el moho (hongo) causado por el huracán Ida crece en su hogar

Como propietario de vivienda que es elegible para recibir asistencia de FEMA, puede recibir fondos para eliminar los daños causados por el moho causados por el desastre como parte de su adjudicación de Asistencia de Reparación del Hogar. Para obtener información sobre la limpieza de moho de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades, visite [CDC.gov/mold/cleanup](https://www.cdc.gov/mold/cleanup).

Le ha pedido a otra persona que actúe en su nombre

Si le pide a un amigo o pariente que actúe en su nombre cuando solicite asistencia de FEMA o se reúna con el inspector de FEMA, debe informar a FEMA por escrito. Envíe su consentimiento en línea iniciando sesión en su cuenta de FEMA en [DisasterAssistance.gov/es](https://www.disasterassistance.gov/es), o envíelo por correo a **FEMA National Processing Service Center, P.O. Box 10055, Hyattsville, MD 20782-8055**. También puede enviar su consentimiento por fax al **800-827-8112**. Otra forma de hacerle saber a FEMA que ha identificado a alguien para que actúe en su nombre: Usted y su representante pueden visitar un Centro de Recuperación por Desastre (DRC, por sus siglas en inglés) juntos para enviar su consentimiento. Encuentre su Centro de Recuperación por Desastre más cercano en línea en [fema.gov/DRC](https://www.fema.gov/DRC).

El huracán Ida dañó su caldera



Si su seguro no cubre los daños causados por el huracán Ida a su caldera, puede ser elegible para una subvención de FEMA para reemplazarla o repararla. Envíe una carta de apelación, recibo o presupuesto para reparar o reemplazar la caldera, y asegúrese de incluir el nombre y el número de teléfono del contratista en los documentos.

Su dirección o número de teléfono ha cambiado

Asegurarse de que FEMA tenga su información de contacto correcta lo ayudará a evitar demoras. Asegúrese de informar a FEMA si su dirección cambia, incluso temporalmente. Asegúrese de que su número de teléfono y dirección de correo electrónico en los archivos de FEMA sean correctos. Recuerde que puede actualizar fácilmente su información en línea visitando DisasterAssistance.gov/es.

La fecha límite para solicitar asistencia por desastre de FEMA es el lunes, 6 de diciembre. A continuación, le indicamos cómo presentar una solicitud

Visite DisasterAssistance.gov/es, use la aplicación móvil de FEMA o llame a la **Línea de Ayuda de FEMA** al **800-621-3362**. Si utiliza el servicio de retransmisión de video (VRS), el servicio telefónico con subtítulos u otros, proporcione a FEMA el número de ese servicio. Los operadores de la línea de ayuda están disponibles de 8 a.m. a 7 p.m. todos los días. Presione 2 para español. Presione 3 para un intérprete que hable su idioma.

- También puede visitar un Centro de Recuperación por Desastre y reunirse con el personal de FEMA y representantes de otras agencias federales y estatales que pueden proporcionar información sobre asistencia por desastre. Para encontrar un centro de recuperación cerca de usted, visite [DRC Locator \(fema.gov\)](https://DRCLocator(fema.gov)).

Para obtener recursos adicionales en línea, así como folletos descargables de FEMA y otras ayudas, visite DisasterAssistance.gov/es y haga clic en "Información".

Para obtener la información más reciente sobre los esfuerzos de recuperación de New York, visite fema.gov/es/disaster/4615. Siga a FEMA en Twitter en



FEMA

twitter.com/FEMARegion2 y en Facebook en facebook.com/fema.



FEMA