

La fecha límite de FEMA ya pasó, pero aún hay ayuda disponible

Release Date: octubre 27, 2021

NASHVILLE, Tennessee – Ya pasó la fecha límite para solicitar la ayuda de FEMA para las tormentas e inundaciones de agosto pasado, pero FEMA continúa trabajando con los colaboradores estatales y locales para ayudar a los sobrevivientes y las comunidades a recuperarse.

FEMA exhorta a que los solicitantes continúen comunicándose para dar seguimiento a su caso. Se anima a los residentes que consideren que la ayuda que recibieron para las reparaciones no es suficiente a que se comuniquen con FEMA para presentar una apelación. Se les puede pedir a los sobrevivientes que presenten cotizaciones de reparación, recibos u otra documentación que explique su caso. Los sobrevivientes también deben notificar a la agencia sobre daños adicionales descubiertos en su hogar después de su inspección. También deben actualizar la dirección postal o de correo electrónico o los números de teléfono y el estado de sus pagos recibidos por seguros.

Los sobrevivientes pueden comunicarse con la Línea de ayuda de FEMA al **800-621-3362** o (TTY) **800-462-7585** o en línea en DisasterAssistance.gov/es para mantener a FEMA actualizada o para preguntas de seguimiento. Quienes hayan sufrido daños y aún no hayan presentado la solicitud debido a circunstancias atenuantes pueden llamar a la Línea de ayuda para ver si aún es posible solicitar asistencia.

Hasta el 25 de octubre de 2021:

- Más de **\$6.7 millones** en ayuda de FEMA se ha distribuido a **2,499 hogares**. De eso: más de **\$5 millones** fueron otorgados por asistencia de vivienda y **\$1.7 millones** para otras necesidades, que incluyen la propiedad personal.
- SBA aprobó más de **\$8.1 millones** en préstamos por desastre a bajo interés para **119 propietarios de vivienda** y **\$1.2 millones** para **10 negocios**.



FEMA

Page 1 of 3

Los propietarios de vivienda, inquilinos y empresas que hayan solicitado préstamos a bajo interés por desastre a la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés) pueden dar seguimiento con preguntas en el Centro de Servicio al Cliente de SBA al 1-800-659-2955 (1-800-877-8339 para personas sordas y con dificultades auditivas) correo electrónico: DisasterCustomerService@sba.gov.

Otra ayuda por desastre aún disponible

Servicios legales: Los residentes con problemas legales debido a las tormentas, incluidos problemas entre propietarios e inquilinos o problemas de seguros pueden llamar al **844-HELP4TN (844-435-7486)** o hacer preguntas en línea en <https://tn.freelegalanswers.org/>. Adicionalmente, los sobrevivientes pueden acceder a la información sobre sus derechos y recursos, incluso enlaces a próximas clínicas legales, y recursos locales en <https://www.help4tn.org/>

- **Servicios de salud mental:** Los sobrevivientes que necesiten consejería de crisis pueden recibir ayuda al comunicarse con las siguientes organizaciones:
 - Línea telefónica de crisis estatal de Tennessee al **855-274-7471** o enviando por texto **TN** a **741741**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
 - La línea de ayuda de emergencia en desastres al **800-985-5990** o enviando por texto **TalWithUs** a **66746**
 - Centerstone Behavioral Health al **800-681-7444**
 - Para obtener más información visite: [Middle Tennessee Flooding Recovery \(tn.gov\)](https://www.middletennesseefloodingrecovery.tn.gov)

- **Organizaciones voluntarias:** Los sobrevivientes que necesiten muebles, ropa u otros recursos donados, pueden comunicarse con:
 - Voluntary Resource Center
 - 515 W Maine ST, Waverly, TN
 - O llamar al 931-888-8011
 - El centro está abierto de lunes a sábado de 8 a. m. a 4:30 p. m.



FEMA

Page 2 of 3

Para obtener más información sobre la recuperación de desastres en Tennessee, visite www.tn.gov/tema.html y www.fema.gov/es/disaster/4609. También puede seguir a FEMA en www.facebook.com/FEMAespanol y Twitter [@FEMARegion4](https://twitter.com/FEMARegion4).



FEMA

Page 3 of 3