

Tenga cuidado con el fraude y los estafadores

Release Date: oct 4, 2021

Después de un desastre, los estafadores, ladrones de identidad y otros delincuentes a menudo intentan aprovecharse de los sobrevivientes del desastre. Los funcionarios federales y estatales de manejo de emergencias instan a los residentes a vigilar y reportar cualquier actividad sospechosa.

Las personas sin escrúpulos pueden tratar de aprovecharse de los sobrevivientes vulnerables haciéndose pasar por trabajadores oficiales de ayuda en casos de desastre o incluso como familiares que intentan ayudar a los sobrevivientes a completar sus solicitudes.

Las prácticas comunes de fraude después de un desastre incluyen:

Ofertas falsas de ayuda estatal o federal: Los trabajadores federales y estatales no solicitan ni aceptan dinero. FEMA y el personal de la Agencia Federal Para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés) nunca cobran a los solicitantes por asistencia de desastre, inspecciones o ayuda para completar las solicitudes.

Inspectores de vivienda falsos: Cuando ocurre un desastre, los solicitantes pueden ser vulnerables a los inspectores de vivienda falsos que afirman representar a FEMA para inspeccionar los daños. Pida ver la credencial de identificación del inspector. Todo el personal y contratistas de FEMA tendrán una identificación oficial con foto laminada. Los inspectores de vivienda tienen el número de registro de FEMA de nueve dígitos de cada solicitante. Los inspectores de campo pueden utilizar diferentes tipos de métodos de comunicación para ponerse en contacto con los solicitantes. Los inspectores pueden llamar desde teléfonos emitidos por el gobierno o teléfonos celulares personales por lo tanto los solicitantes puedan recibir llamadas de diferentes códigos de área. Los inspectores también pueden comunicarse por mensajes de texto y correos electrónicos, utilizando la información de contacto que los solicitantes proporcionan en su solicitud de FEMA. Pero los inspectores nunca



FEMA

Page 1 of 3

solicitan dinero para completar una inspección.

Puede haber ocasiones en que un representante de FEMA deba comunicarse con usted para verificar sus datos personales. Debe solicitar un número de identificación de FEMA. Si no está seguro de la identidad de la persona que llama o sospecha de alguien que dice que es un inspector de vivienda enviado por FEMA, llame a la **línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362 (711 / VRS)**. Las líneas están abiertas de 8 a.m. a 7 p.m. los siete días de la semana, y los operadores pueden conectarlo con un especialista que hable su idioma. Si utiliza un servicio de retransmisión, como un servicio de retransmisión de video, un servicio telefónico con subtítulos u otros, proporcione a FEMA el número de ese servicio.

Trabajadores de gobierno falsos: Es posible que los estafadores se hagan pasar por trabajadores de desastre que buscan dinero por sus servicios. Los trabajadores de desastre federales, estatales y locales no solicitan ni aceptan dinero. Tampoco los empleados federales de desastre prometerán una subvención por desastre.

Solicitudes caritativas fraudulentas: Una lista de organizaciones benéficas de buena reputación que están aprobadas por Wise Giving Alliance de Better Business Bureau está disponible en [Give.org](https://www.give.org) (versión en inglés). Los delincuentes explotan a los sobrevivientes enviando comunicaciones fraudulentas a través de correo electrónico o redes sociales y creando sitios web diseñados para solicitar contribuciones.

La Alianza aconseja: "No responda a correos electrónicos no solicitados. Tenga cuidado con los televendedores agresivos y las organizaciones benéficas falsas que suenan reales al usar nombres similares". Para obtener más información sobre cómo evitar las estafas de donaciones caritativas, visite el sitio web de la Comisión Federal de Comercio en [Alertas de estafas](#).

Estafas en los listados de alquiler: La Comisión Federal de Comercio tiene información sobre cómo funcionan las estafas en los listados de alquiler. Por ejemplo, los estafadores saben que encontrar el apartamento o alquiler vacacional adecuado puede ser un trabajo arduo, y un trato aparentemente bueno es difícil de dejar pasar. Obtenga más información en [Estafas de listados de propiedades en alquiler](#).



Tenga cuidado con los contratistas sin licencia/sin seguro: A menudo, después de un desastre, las personas se representarán a sí mismas como contratistas legítimos. Pida referencias, tenga cuidado con los pagos anticipados y asegúrese de que tengan licencia y obtengan los permisos adecuados. Antes de contratar a un contratista de mejoras para el hogar, verifique si el contratista tiene licencia o está registrado en su condado:

- **New York City:** <https://www1.nyc.gov/site/dca/consumers/check-license.page>
- **Condado de Nassau:** [Licencias / Registros | Condado de Nassau, NY - Sitio web oficial \(nassaucountyny.gov\)](#)
- **Condado de Suffolk:** <https://www.suffolkcountyny.gov/Departments/Consumer-Affairs>
- **Condado de Rockland:** <http://rocklandgov.com/departments/consumer-protection-weights-and-measures/licensed-businesses>
- **Condado de Westchester:** <https://consumer.westchestergov.com/trades/find-a-licensed-contractor> (versión en inglés).

Si tiene conocimiento de fraude, despilfarro o abuso, puede reportar esta información, las 24 horas del día, los siete días de la semana, a la Línea Directa de Fraude por Desastre de FEMA al **866-720-5721** o enviar un correo electrónico Disaster@leo.gov.

Si cree que usted o un ser querido se ha convertido en víctima de una estafa o robo de identidad, repórtelo inmediatamente a la policía local o al departamento del sheriff, o comuníquese con la oficina del Fiscal General del Estado de New York:

- Línea directa de protección al consumidor, **800-697-1220**
- <https://www.ny.gov/agencies/division-consumer-protection> (versión en inglés).
- <https://dos.ny.gov/file-consumer-complaint> (versión en inglés).

Para referencias a agencias que apoyan las necesidades específicas de la comunidad, llame al 211 o visite <https://www.211nys.org/contact-us>. Para los residentes de New York City, llame al 311.

Para obtener lo último sobre los esfuerzos de recuperación del huracán Ida en Nueva York, visite fema.gov/es/disaster/4615. Síguenos en Twitter en twitter.com/femaregion2 y facebook.com/fema.



FEMA